

CATALOGUE

HỆ SINH THÁI GIẢI PHÁP FOXIA

FOXIA ECOSYSTEM

HỆ SINH THÁI GIẢI PHÁP QUẢN TRỊ
DOANH NGHIỆP TOÀN DIỆN TÍCH HỢP AI



SỐ HÓA
MARKETING



CHUẨN HÓA
SALES



QUẢN TRỊ VẬN HÀNH
TRÊN MỘT NỀN TẢNG
THỐNG NHẤT



ĐỒNG BỘ
NHÂN SỰ



TỐI ƯU CSKH



FOXIA

Nền tảng quản trị doanh nghiệp All-in-one
dành cho doanh nghiệp tăng trưởng bền vững.

MỤC LỤC

- 1 TỔNG QUAN FOXIA
- 2 BÀI TOÁN DOANH NGHIỆP
- 3 FOXIA LÀ GÌ?
- 4 HỆ SINH THÁI GIẢI PHÁP FOXIA
- 5 BẢN ĐỒ KẾT NỐI DỮ LIỆU
- 6 GIẢI PHÁP THEO NHÓM NGÀNH
- 7 FOXIA CRM
- 8 FOXIA CHAT
- 9 FOXIA CALL
- 10 FOXIA CALLBOT AI AUTO CALL
- 11 FOXIA ADS
- 12 FOXIA DMS
- 13 FOXIA HRM
- 14 FOXIA WORK
- 15 FOXIA AI ASSISTANT
- 16 AI TRONG HỆ SINH THÁI FOXIA
- 17 DASHBOARD, DỮ LIỆU VÀ PHÂN QUYỀN
- 18 GIẢI PHÁP TÍCH HỢP
- 19 ĐÀO TẠO VÀ TRIỂN KHAI
- 20 CHÍNH SÁCH GIÁ VÀ NGUYÊN TẮC BÁO GIÁ
- 21 HỖ TRỢ SAU TRIỂN KHAI
- 22 VÌ SAO DOANH NGHIỆP NÊN CHỌN FOXIA?
- 23 LIÊN HỆ TƯ VẤN

LỜI MỞ ĐẦU

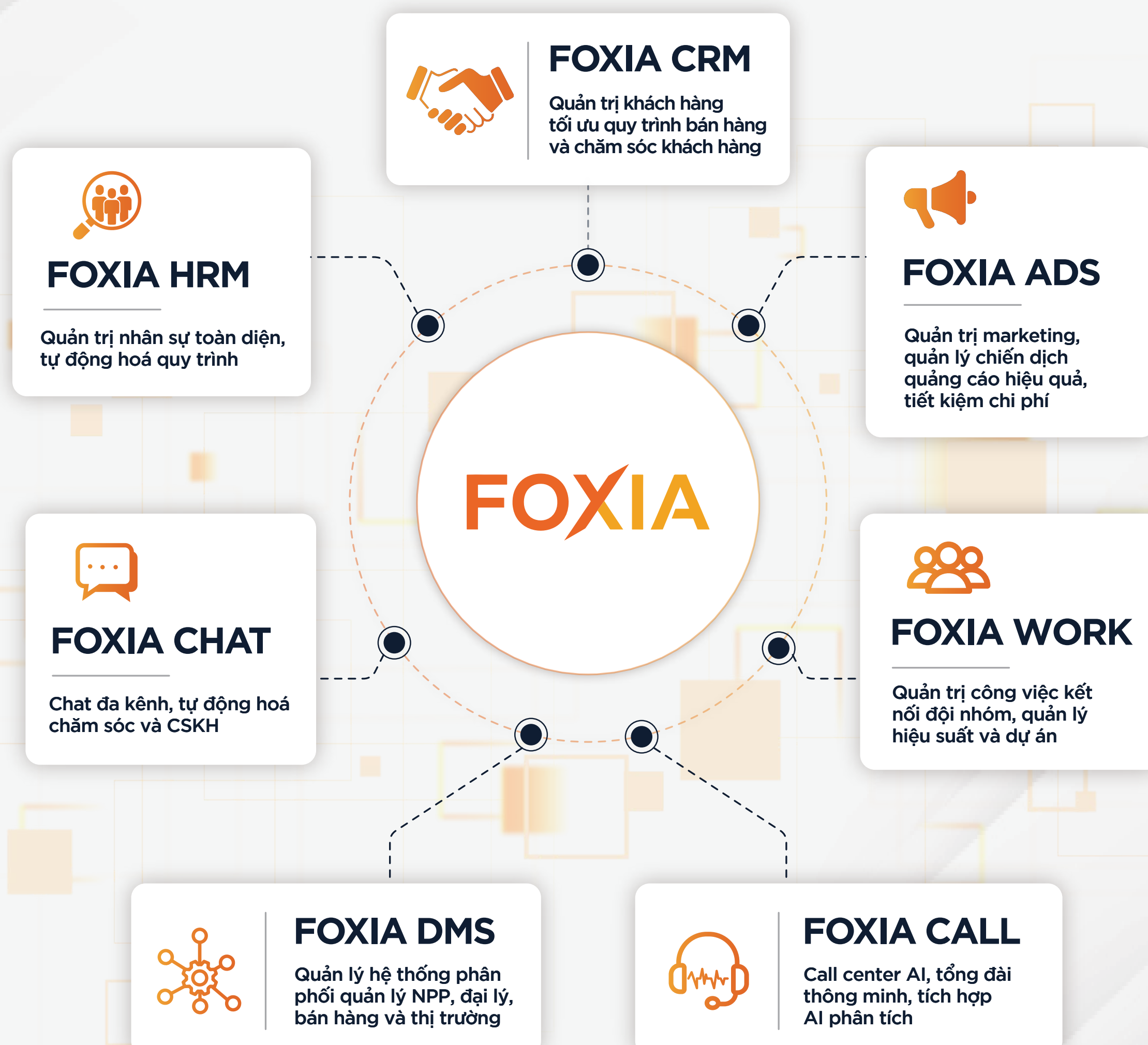
Khi doanh nghiệp tăng trưởng, một phần mềm đơn lẻ là chưa đủ

Trong quá trình mở rộng, doanh nghiệp thường không chỉ gặp một vấn đề riêng lẻ.

- ♦ Marketing cần kiểm soát hiệu quả quảng cáo.
- ♦ Sales cần quản lý khách hàng tập trung.
- ♦ CSKH cần theo dõi đầy đủ lịch sử tương tác.
- ♦ Nhân sự cần dữ liệu rõ ràng để tính công, lương, KPI.
- ♦ Đội thị trường cần quản lý tuyến, điểm bán và độ phủ phân phối.
- ♦ Ban lãnh đạo cần báo cáo kịp thời để ra quyết định nhanh hơn.

Khi mỗi bộ phận sử dụng một công cụ khác nhau, dữ liệu dễ bị phân tán, quy trình thiếu kết nối và doanh nghiệp mất nhiều thời gian cho thao tác thủ công.

Foxia được xây dựng như một hệ sinh thái giải pháp quản trị doanh nghiệp toàn diện, giúp kết nối dữ liệu, chuẩn hóa quy trình và ứng dụng AI vào các hoạt động vận hành thực tế.



BÀI TOÁN DOANH NGHIỆP

Những điểm nghẽn khiến doanh nghiệp khó tăng trưởng bền vững



DỮ LIỆU PHÂN TÁN

Thông tin khách hàng nằm rải rác ở Facebook, Zalo, Excel, website, sàn TMĐT, phần mềm kế toán, cuộc gọi và tin nhắn cá nhân.



QUY TRÌNH THIẾU KẾT NỐI

Marketing, Sales, CSKH, nhân sự, vận hành và phân phối thường làm việc trên nhiều hệ thống riêng lẻ, khiến việc phối hợp chậm và khó kiểm soát.



CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG CHƯA LIỀN MẠCH

Doanh nghiệp có nhiều điểm chạm với khách hàng, nhưng không phải lúc nào cũng theo dõi được đầy đủ lịch sử tư vấn, mua hàng, phản hồi và nhu cầu chăm sóc lại.



BÁO CÁO NHIỀU, HÀNH ĐỘNG ÍT

Dữ liệu có phát sinh liên tục, nhưng nếu không được tổng hợp đúng cách, nhà quản lý khó biết nên ưu tiên khách hàng nào, chiến dịch nào, nhân sự nào hoặc khu vực nào.



PHỤ THUỘC NHIỀU VÀO THAO TÁC THỦ CÔNG

Gọi điện, nhập liệu, phân loại khách hàng, tạo báo cáo, tổng hợp công việc, chấm công, tính lương và theo dõi KPI nếu xử lý thủ công sẽ dễ sai sót và tốn nguồn lực.



VẤN ĐỀ CỐT LÕI KHÔNG CHỈ LÀ THIẾU PHẦN MỀM, MÀ LÀ THIẾU MỘT HỆ SINH THÁI ĐỦ KẾT NỐI ĐỂ DOANH NGHIỆP VẬN HÀNH ĐỒNG BỘ.

FOXIA LÀ GÌ?

Foxia là hệ sinh thái giải pháp quản trị doanh nghiệp toàn diện tích hợp AI

- Foxia giúp doanh nghiệp số hóa và kết nối toàn bộ hoạt động từ Marketing, Sales, CSKH đến nhân sự, vận hành, phân phối và làm việc nội bộ.
- Thay vì sử dụng nhiều phần mềm rời rạc, Foxia đưa dữ liệu, quy trình và đội ngũ về một hệ thống thống nhất, giúp doanh nghiệp quản lý tập trung và mở rộng theo từng giai đoạn.
- Doanh nghiệp có thể bắt đầu từ một giải pháp phù hợp với nhu cầu hiện tại như CRM, Chat, Call, Ads, DMS, HRM hoặc Work, sau đó mở rộng thêm các phân hệ, tích hợp và năng lực AI khi quy mô tăng trưởng.



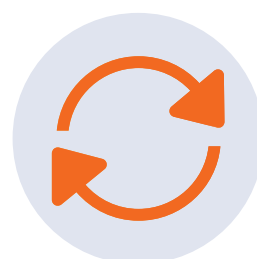
CHUẨN HÓA QUY TRÌNH

Giúp các bộ phận làm việc theo luồng rõ ràng, hạn chế phụ thuộc vào cách xử lý riêng của từng cá nhân.



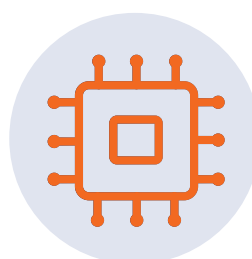
HỢP NHẤT DỮ LIỆU

Tập trung dữ liệu khách hàng, hội thoại, cuộc gọi, quảng cáo, nhân sự, phân phối và công việc nội bộ.



TỰ ĐỘNG HÓA VẬN HÀNH

Giảm thao tác thủ công, tăng tốc độ xử lý và hỗ trợ đội ngũ tập trung vào công việc tạo giá trị cao hơn.



ỨNG DỤNG AI VÀO THỰC TẾ

AI hỗ trợ phân tích hành vi khách hàng, phân tích hội thoại, phân tích cuộc gọi, tạo báo cáo, tổng hợp tài liệu và xử lý công việc.



HỖ TRỢ TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG

Giúp doanh nghiệp kiểm soát tốt hơn, chăm sóc khách hàng hiệu quả hơn và mở rộng quy mô bài bản hơn.

HỆ SINH THÁI GIẢI PHÁP FOXIA

Một hệ sinh thái cho nhiều nhu cầu vận hành doanh nghiệp



01 FOXIA CRM

Quản lý khách hàng 360°, cơ hội bán hàng, CSKH, resale và bộ chỉ số 12T nhằm tối đa giá trị vòng đời khách hàng.



02 FOXIA CHAT

Nền tảng AI Omnichannel giúp quản lý hội thoại đa kênh từ Facebook, Zalo, WhatsApp trên một inbox tập trung.



03 FOXIA CALL

Bộ giải pháp gọi điện và quản lý cuộc gọi cho Sales, CSKH và vận hành, hỗ trợ ghi âm, đồng bộ CRM và AI đánh giá hội thoại.



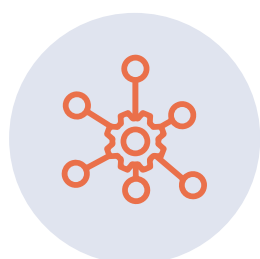
04 FOXIA CALLBOT AI AUTO CALL

Phân hệ gọi tự động ứng dụng AI, hỗ trợ gọi hàng loạt, lọc khách hàng tiềm năng, nhắc lịch, xác nhận đơn và phân loại khách hàng sau cuộc gọi.



FOXIA ADS

Giải pháp quản lý quảng cáo đa kênh, kết nối dữ liệu Facebook, Google, TikTok, Zalo với CRM để đo lường hiệu quả theo doanh thu thực tế.



FOXIA DMS

Giải pháp quản lý đội thị trường, tuyển bán hàng, điểm bán, tồn kho, sell-in, sell-out và độ phủ phân phối theo thời gian thực.



FOXIA HRM

Giải pháp quản trị nhân sự, hồ sơ nhân viên, chấm công, nghỉ phép, lương 3P và kết nối hiệu suất với dữ liệu vận hành.



FOXIA WORK

Không gian làm việc số tích hợp AI, hỗ trợ giao tiếp nội bộ, email, giao việc, quản lý tài liệu, phân quyền và AI Agent cho công việc văn phòng.



FOXIA AI ASSISTANT

Trợ lý AI cho mọi cuộc họp, hỗ trợ ghi âm, phiên âm, dịch, tóm tắt, trích xuất việc cần làm và biến nội dung họp thành kho tri thức tái sử dụng.

BẢN ĐỒ KẾT NỐI DỮ LIỆU

Kết nối dữ liệu từ điểm chạm khách hàng đến vận hành nội bộ

Foxia được thiết kế theo hướng hệ sinh thái, nơi dữ liệu từ nhiều hoạt động khác nhau có thể được kết nối để tạo thành một luồng quản trị thống nhất.



FOXIA CHAT

Khách hàng tương tác qua Facebook, Zalo, WhatsApp hoặc website được ghi nhận qua FOXIA CHAT.



FOXIA CALL

Cuộc gọi chăm sóc và bán hàng được quản lý qua FOXIA CALL hoặc FOXIA CALLBOT AI AUTO CALL.



FOXIA CRM

Thông tin khách hàng, cơ hội bán hàng, đơn hàng, lịch sử chăm sóc và resale được quản lý trên FOXIA CRM.



FOXIA ADS

Chi phí quảng cáo, nguồn lead và hiệu quả chiến dịch được theo dõi tập trung qua FOXIA ADS.



FOXIA DMS

Tuyển bán hàng, điểm bán, tồn kho và độ phủ phân phối được quản lý qua FOXIA DMS.



FOXIA HRM

Dữ liệu nhân sự, chấm công, KPI và lương thưởng được quản lý qua FOXIA HRM.



FOXIA AI ASSISTANT.

Nội dung họp, biên bản, quyết định và đầu việc sau họp được khai thác qua FOXIA AI ASSISTANT.



FOXIA WORK

Công việc nội bộ, tài liệu, giao việc, email và phối hợp phòng ban được tổ chức qua FOXIA WORK.



KHI DỮ LIỆU ĐƯỢC KẾT NỐI, DOANH NGHIỆP CÓ THỂ GIẢM THẤT THOÁT THÔNG TIN, TĂNG KHẢ NĂNG PHỐI HỢP VÀ RA QUYẾT ĐỊNH NHANH HƠN DỰA TRÊN DỮ LIỆU THỰC TẾ.

FOXIA THEO NHÓM NGÀNH

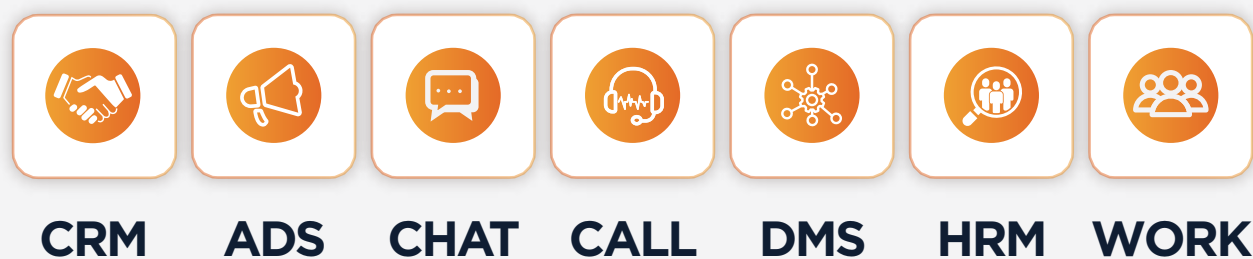
Giải pháp linh hoạt theo từng mô hình doanh nghiệp



TPCN, TIÊU DÙNG, NÔNG NGHIỆP

Phù hợp với doanh nghiệp có hoạt động bán hàng, phân phối, đại lý, điểm bán, marketing đa kênh và chăm sóc lại khách hàng.

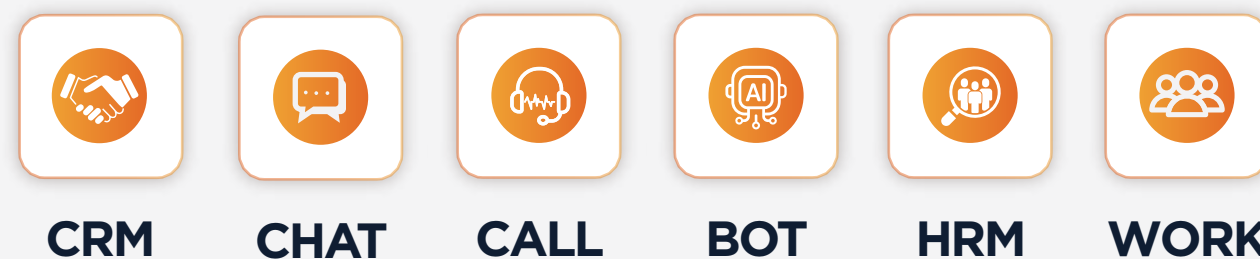
Bộ giải pháp từ FOXIA nên ưu tiên:



SPA, NHA KHOA, BỆNH VIỆN, PHÒNG KHÁM

Phù hợp với doanh nghiệp dịch vụ cần quản lý lịch hẹn, chăm sóc khách hàng, tư vấn, tái sử dụng dịch vụ và quản trị đội ngũ nhân sự.

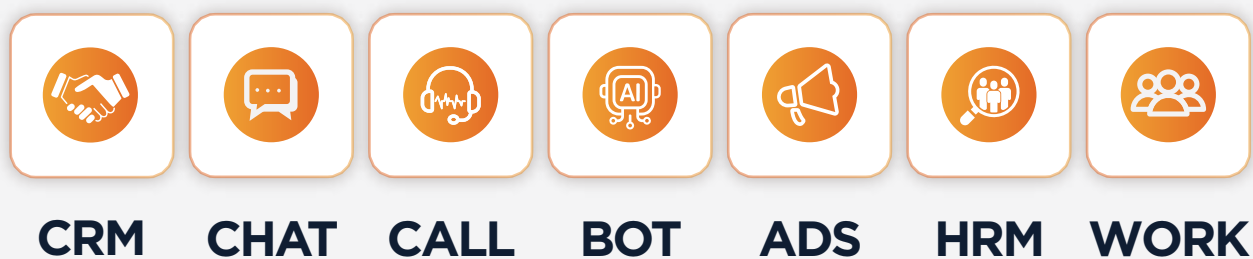
Bộ giải pháp từ FOXIA nên ưu tiên:



GIÁO DỤC, XUẤT KHẨU LAO ĐỘNG

Phù hợp với đơn vị tư vấn tuyển sinh, quản lý học viên/ứng viên, chăm sóc lead, gọi tư vấn, nhắc lịch và theo dõi tiến độ xử lý hồ sơ.

Bộ giải pháp từ FOXIA nên ưu tiên:



LẮP RÁP, SẢN XUẤT

Phù hợp với doanh nghiệp cần quản lý quy trình nội bộ, nhân sự, kho, mua hàng, sản phẩm, đơn hàng, phân phối và phối hợp liên phòng ban.

Bộ giải pháp từ FOXIA nên ưu tiên:



CÁCH PHÂN HỆ KHO, MUA HÀNG, SẢN PHẨM, ĐƠN HÀNG VÀ TÍCH HỢP DỮ LIỆU THEO NHU CẦU TRIỂN KHAI.

NHÓM GIẢI PHÁP MARKETING – SALES – CSKH

Quản lý toàn bộ hành trình

khách hàng từ tương tác đến chăm sóc lại

Foxia được thiết kế theo hướng hệ sinh thái, nơi dữ liệu từ nhiều hoạt động khác nhau có thể được kết nối để tạo thành một luồng quản trị thống nhất.



Khách hàng ngày nay có thể bắt đầu tương tác với doanh nghiệp từ nhiều kênh khác nhau: quảng cáo, website, Facebook, Zalo, WhatsApp, cuộc gọi, cửa hàng, đại lý hoặc sàn thương mại điện tử.



Nếu doanh nghiệp không có một hệ thống quản lý tập trung, dữ liệu khách hàng dễ bị rời rạc, lịch sử chăm sóc không liền mạch và đội ngũ khó xác định khách nào nên ưu tiên xử lý.



Nhóm giải pháp Marketing – Sales – CSKH của Foxia giúp doanh nghiệp quản lý dữ liệu khách hàng, hội thoại, cuộc gọi, quảng cáo và chăm sóc lại trên cùng một hệ sinh thái.

BAO GỒM



FOXIA CRM



FOXIA CHAT



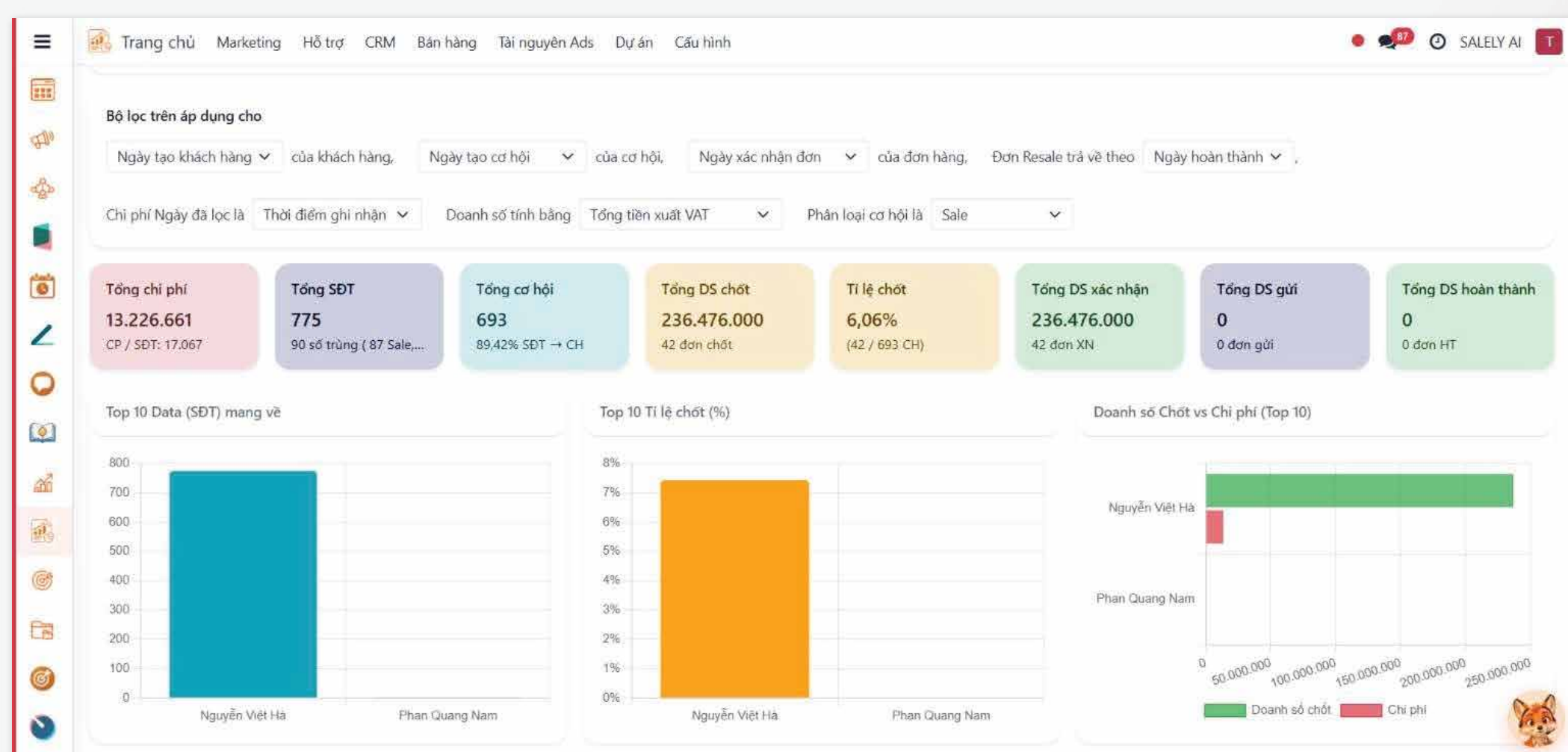
FOXIA CALL



FOXIA CALLBOT
AI AUTO CALL



FOXIA ADS



Phần mềm CRM AI tối đa giá trị khách hàng lâu dài

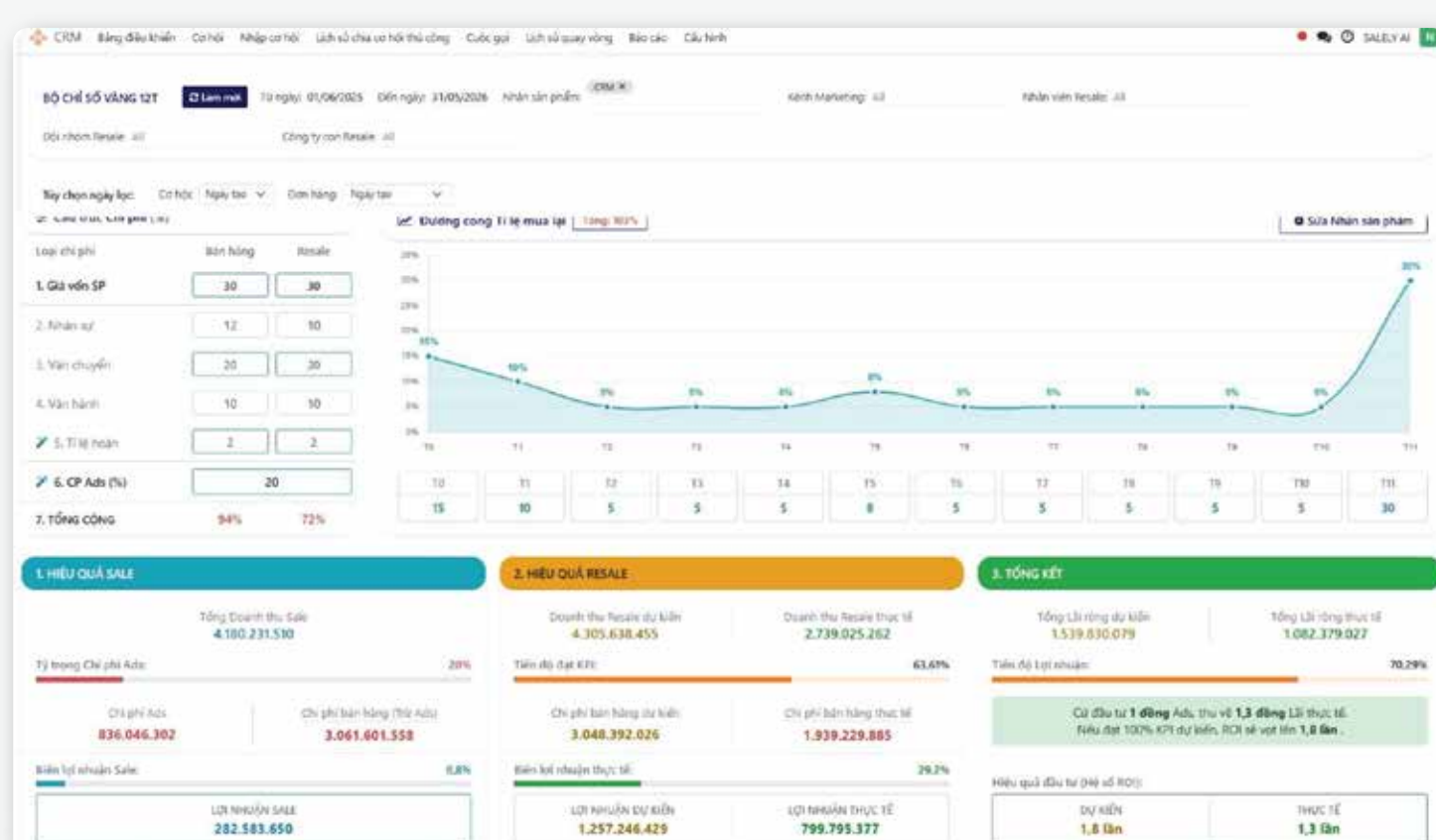
- FOXIA CRM giúp doanh nghiệp quản lý hồ sơ khách hàng 360°, phân tích hành vi bằng AI, theo dõi cơ hội bán hàng và triển khai các hoạt động chăm sóc lại theo bộ chỉ số 12T.
- Thay vì chỉ lưu trữ thông tin khách hàng, FOXIA CRM hướng đến việc biến dữ liệu thành hành động: biết khách nào sắp mua lại, khách nào có nguy cơ rời bỏ, sản phẩm nào kéo doanh thu và chiến dịch nào đang tạo hiệu quả.

FOXIA CRM GIẢI QUYẾT BÀI TOÁN GÌ?

- Doanh nghiệp chi nhiều ngân sách để có khách hàng mới nhưng thiếu hệ thống giữ chân khách hàng cũ.
- Thông tin khách hàng nằm rải rác ở Facebook, Zalo, Excel, website, sàn TMĐT, phần mềm kế toán, cuộc gọi và tin nhắn cá nhân.
- Sales và CSKH khó theo dõi đầy đủ lịch sử tương tác, nhu cầu, trạng thái chăm sóc và cơ hội bán hàng.
- Quản lý có nhiều báo cáo nhưng thiếu dữ liệu hành động để ra quyết định nhanh.

Giá trị nổi bật

- Quản lý hồ sơ khách hàng 360°.
- Theo dõi lịch sử tương tác, chăm sóc và mua hàng.
- Quản lý cơ hội bán hàng và trạng thái xử lý.
- Phân nhóm khách hàng theo hành vi, nhu cầu và tiềm năng.
- Hỗ trợ CSKH, resale và chăm sóc lại khách hàng cũ.
- AI gợi ý thời điểm liên hệ, ưu đãi và kịch bản chăm sóc phù hợp.
- Dashboard Sale & Resale theo thời gian thực.



FOXIA CRM: BỘ CHỈ SỐ VÀNG - 12T

Bộ chỉ số 12T Từ dữ liệu khách hàng đến hành động chăm sóc

Bộ chỉ số 12T trong FOXIA CRM giúp doanh nghiệp theo dõi khách hàng theo nhiều góc nhìn: chân dung khách hàng, hành vi mua, sản phẩm, rủi ro và cơ hội tăng trưởng.

Thay vì chỉ nhìn vào doanh thu tổng, doanh nghiệp có thể hiểu rõ hơn:



Khách hàng nào có tần suất mua cao.



Khách hàng nào có giá trị chi tiêu lớn.



Khách hàng nào có khả năng mua lại.



Khách hàng nào có nguy cơ rời bỏ.



Khách hàng nào vừa mua gần đây.



Sản phẩm nào đang kéo doanh thu.



Chiến dịch nào đang tạo hiệu quả.



Tập khách nào cần chăm sóc ngay.

BỘ CHỈ SỐ 12T

3 GÓC NHÌN QUẢN TRỊ QUAN TRỌNG



LOYALTY FIRST

Tập trung vào khách hàng trung thành, nhóm có khả năng mua lại và tạo giá trị dài hạn cho doanh nghiệp.



CUSTOMER LIFETIME VALUE

Không chỉ theo dõi doanh thu của một lần mua hàng mà dự báo tổng lợi nhuận một khách hàng tạo ra trong CLV.



RIGHT TIME, RIGHT CUSTOMER

Xác định đúng khách hàng, đúng thời điểm, đúng kịch bản chăm sóc để tăng hiệu quả resale.

FOXIA CRM: PHÂN HỆ TIÊU BIỂU

Các phân hệ tiêu biểu của FOXIA CRM

FOXIA CRM có thể được cấu hình theo nhu cầu từng doanh nghiệp và từng nhóm ngành.



NHÓM QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG VÀ CƠ HỘI

- ◆ Liên hệ Marketing / quản lý data
- ◆ Cơ hội CRM
- ◆ Chia sẻ tự động
- ◆ Thiết lập kịch bản resale
- ◆ Ticket nhiệm vụ / hỗ trợ
- ◆ Quản lý đặt lịch
- ◆ Quản lý affiliate



NHÓM BÁN HÀNG VÀ ĐƠN HÀNG

- ◆ Đơn hàng bán
- ◆ Hợp đồng
- ◆ Xuất hóa đơn
- ◆ Tích hợp vận chuyển
- ◆ Giục đơn
- ◆ Quản lý POS



NHÓM SẢN PHẨM, KHO VÀ CHƯƠNG TRÌNH BÁN

- ◆ Quản lý sản phẩm
- ◆ Quản lý chương trình khuyến mãi
- ◆ Quản lý tồn kho
- ◆ Quản lý nhập xuất kho
- ◆ Quản lý kho vật liệu lắp ráp / sản xuất / tiêu hao
- ◆ Quản lý mua hàng



NHÓM TỰ ĐỘNG HÓA VÀ TRI THỨC

- ◆ Automation ZNS, SMS, Email Marketing
- ◆ AI Knowledge Base
- ◆ Kết nối dữ liệu với FOXIA CHAT, FOXIA CALL, FOXIA ADS, DMS và các hệ thống tích hợp khác.

FOXIA CHAT

AI Omnichannel Chat Platform

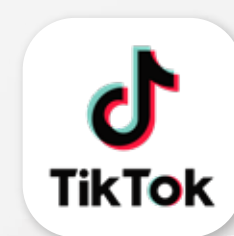
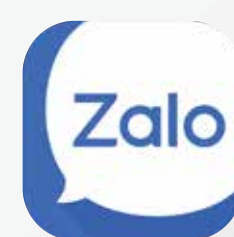
- FOXIA CHAT giúp doanh nghiệp quản lý hội thoại đa kênh từ Facebook, Zalo, WhatsApp trên một inbox tập trung.
- Thay vì để đội ngũ chăm sóc khách hàng xử lý tin nhắn rải rác ở nhiều tab, nhiều tài khoản và nhiều thiết bị, FOXIA CHAT giúp gom hội thoại về một nơi, phân quyền xử lý, theo dõi SLA và khai thác insight từ nội dung trao đổi với khách hàng.

FOXIA CHAT GIẢI QUYẾT BÀI TOÁN GÌ?

- Tin nhắn từ nhiều kênh bị bỏ sót.
- Nhân viên phải chuyển đổi liên tục giữa Facebook, Zalo, WhatsApp.
- Quản lý khó kiểm soát chất lượng phản hồi của từng nhân sự.
- Insight khách hàng nằm trong hội thoại nhưng chưa được phân loại.
- Không có hệ thống chuẩn để đào tạo nhân viên mới.
- Thiếu dashboard theo dõi SLA, hiệu suất phản hồi và cảm xúc khách hàng.

Giá trị nổi bật

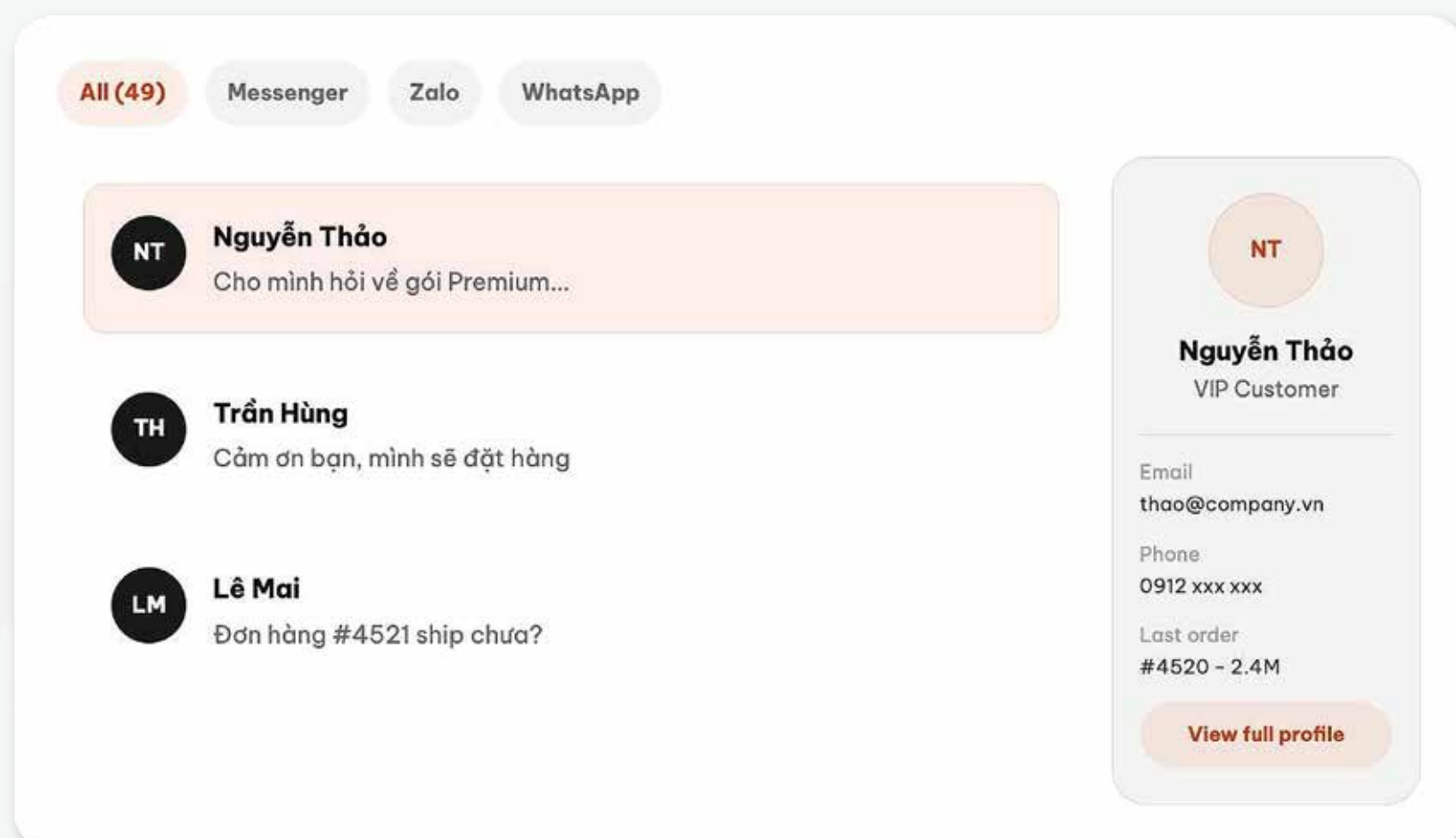
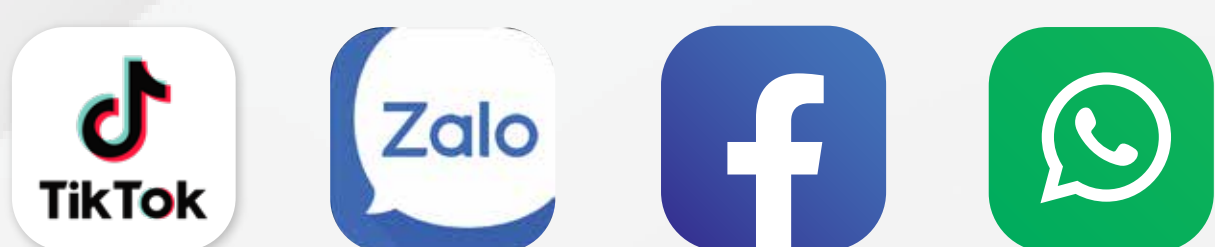
- Quản lý hội thoại đa kênh tập trung.
- Tích hợp Facebook Messenger, Zalo, Zalo OA và WhatsApp.
- Routing tự động theo nhân sự, phòng ban hoặc nhóm xử lý.
- Theo dõi SLA và tình trạng phản hồi theo thời gian thực.
- Lưu trữ lịch sử hội thoại để phục vụ CSKH và bán hàng.
- AI hỗ trợ gợi ý câu trả lời, tóm tắt hội thoại và phân tích nội dung trao đổi.
- Kết nối dữ liệu hội thoại với CRM để hoàn thiện hồ sơ khách hàng.



FOXIA CHAT: AI HỘI THOẠI & KNOWLEDGE BASE

AI hỗ trợ chăm sóc khách hàng đa kênh

FOXIA CHAT không chỉ là công cụ gom tin nhắn. Khi tích hợp AI và kho tri thức nội bộ, hệ thống có thể hỗ trợ đội ngũ phản hồi nhanh hơn, đúng hơn và đồng bộ hơn.



NĂNG LỰC AI NỔI BẬT

Gợi ý câu trả lời theo ngữ cảnh hội thoại.	Hỗ trợ trả lời FAQ, tư vấn sản phẩm và thu thập thông tin khách hàng.	Đề xuất kịch bản phản hồi phù hợp với từng nhóm khách hàng.
Tóm tắt hội thoại giúp tiếp nhận nhanh khi chuyển ca hoặc bàn giao.	Phân tích sentiment, keyword xu hướng phản hồi.	Hỗ trợ nhân viên mới tra cứu từ Knowledge Base.

KNOWLEDGE BASE TRONG FOXIA CHAT

Kho tri thức có thể bao gồm:

Thông tin sản phẩm	Chính sách bán hàng	Script tư vấn	Kịch bản xử lý khiếu nại	Quy trình CSKH	Tài liệu đào tạo	FAQ	Thông tin chương trình khuyến mại



KHI DỮ LIỆU ĐƯỢC CHUẨN HÓA TRONG KNOWLEDGE BASE, ĐỘI NGŨ CSKH CÓ THỂ PHẢN HỒI NHẤT QUÁN HƠN, GIẢM PHỤ THUỘC VÀO KINH NGHIỆM CÁ NHÂN VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TƯ VẤN.

FOXIA CALL

Quản lý cuộc gọi tập trung trên Foxia CRM

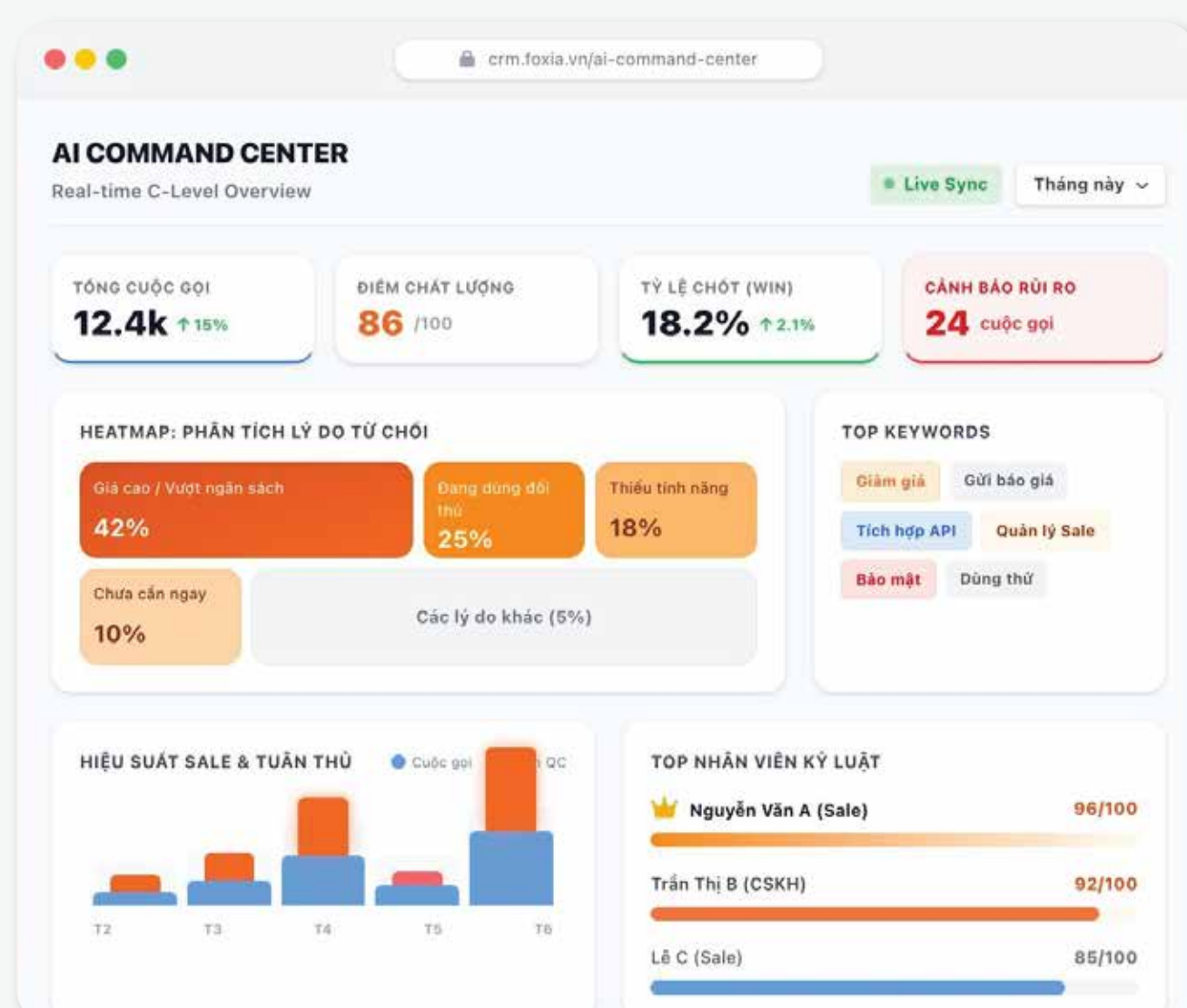
- FOXIA CALL là bộ giải pháp gọi điện và quản lý cuộc gọi dành cho Sales, CSKH và vận hành.
- Giải pháp giúp doanh nghiệp quản lý toàn bộ hoạt động gọi điện trên FOXIA CRM: gọi ra, nhận cuộc gọi, ghi âm, đồng bộ lịch sử và hỗ trợ đánh giá chất lượng hội thoại bằng AI.

FOXIA CHAT GIẢI QUYẾT BÀI TOÁN GÌ?

- Nhân viên gọi bằng điện thoại cá nhân nên doanh nghiệp khó kiểm soát.
- Lịch sử cuộc gọi bị phân tán, gây khó khăn khi follow-up và bàn giao khách hàng.
- Thiếu ghi âm để kiểm chứng nội dung tư vấn, xử lý khiếu nại và đào tạo nhân viên mới.
- Quản lý khó đánh giá chất lượng đội ngũ Sales/CSKH nếu phải nghe lại thủ công toàn bộ cuộc gọi.

Giá trị nổi bật

- Quản lý cuộc gọi 2 chiều trên FOXIA CRM.
- Gọi ra và nhận cuộc gọi.
- Click-to-call từ dữ liệu khách hàng trên CRM.
- Ghi âm cuộc gọi để tra cứu, đào tạo và kiểm soát chất lượng.
- Đồng bộ trạng thái, lịch sử và dữ liệu cuộc gọi vào hồ sơ khách hàng.
- AI hỗ trợ đánh giá chất lượng hội thoại.
- Báo cáo quản lý tập trung cho hoạt động gọi điện.



QUAN TÂM GIÁ

[Speech-to-text]

"**Ừ, chi phí triển khai** hệ thống này đang tính như thế nào em nhỉ?"

[Phản hồi theo ý định & keyword]

Dạ, hiện tại đây là gói giải pháp có tối ưu chi phí tốt nhất từ trước đến nay của Foxia, hơn nữa bên em đang có chương trình hỗ trợ doanh nghiệp giai đoạn đầu triển khai nên mức giá đang rất ưu đãi. Mình muốn nhận bảng báo giá chi tiết qua đâu để em gửi ạ?

FOXIA CALL: 3 MÔ HÌNH TRIỂN KHAI

Bộ 3 giải pháp FOXIA CALL

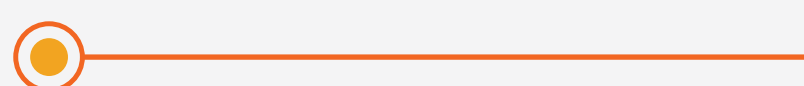
Doanh nghiệp có thể lựa chọn mô hình triển khai phù hợp với cách đội ngũ đang vận hành.

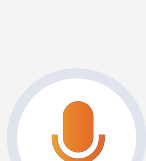
1 FOXIA CALL BRANDNAME



Giải pháp hiển thị tên thương hiệu của doanh nghiệp trên màn hình điện thoại khách hàng khi gọi ra.

Phù hợp với doanh nghiệp muốn chuẩn hóa nhận diện, tăng độ tin cậy khi gọi ra và nâng cao hình ảnh chuyên nghiệp trong quá trình tư vấn.



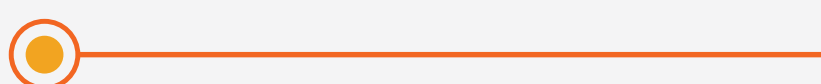
-  Hiển thị tên thương hiệu thay vì số lạ.
-  Quản lý lịch sử và trạng thái cuộc gọi trên FOXIA CRM.
-  Hỗ trợ quy trình đăng ký và dấu nối Brandname với nhà mạng.
-  Đồng bộ ghi âm và ứng dụng AI phân tích chất lượng hội thoại.

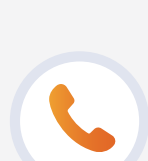
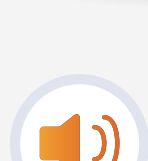
2 FOXIA CALL LINK



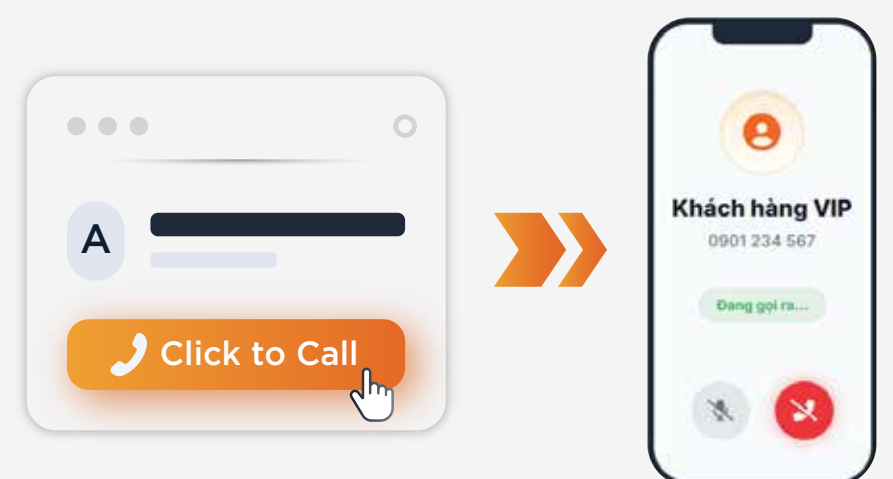
Giải pháp kết nối trực tiếp điện thoại gọi/nghe hiện có của doanh nghiệp với FOXIA CRM.

Phù hợp với doanh nghiệp muốn tận dụng thiết bị sẵn có nhưng vẫn cần quản lý cuộc gọi tập trung.



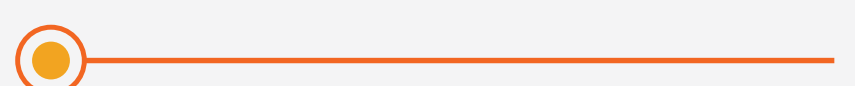
-  Kết nối thiết bị gọi hiện có với CRM.
-  Một thiết bị có thể chia sẻ cho nhiều nhân viên theo cấu hình triển khai.
-  Hỗ trợ gọi ra và nhận cuộc gọi.
-  Đồng bộ ghi âm, trạng thái và báo cáo về CRM.
-  Có khả năng tích hợp linh hoạt với phần mềm bên ngoài theo nhu cầu.

3 FOXIA PHONE



Thiết bị điện thoại chuyên dụng do Foxia cung cấp, liên kết với tài khoản FOXIA CRM.

Phù hợp với mô hình một nhân viên sử dụng một thiết bị, cần quản lý hoạt động gọi điện tập trung và đồng bộ dữ liệu tự động.



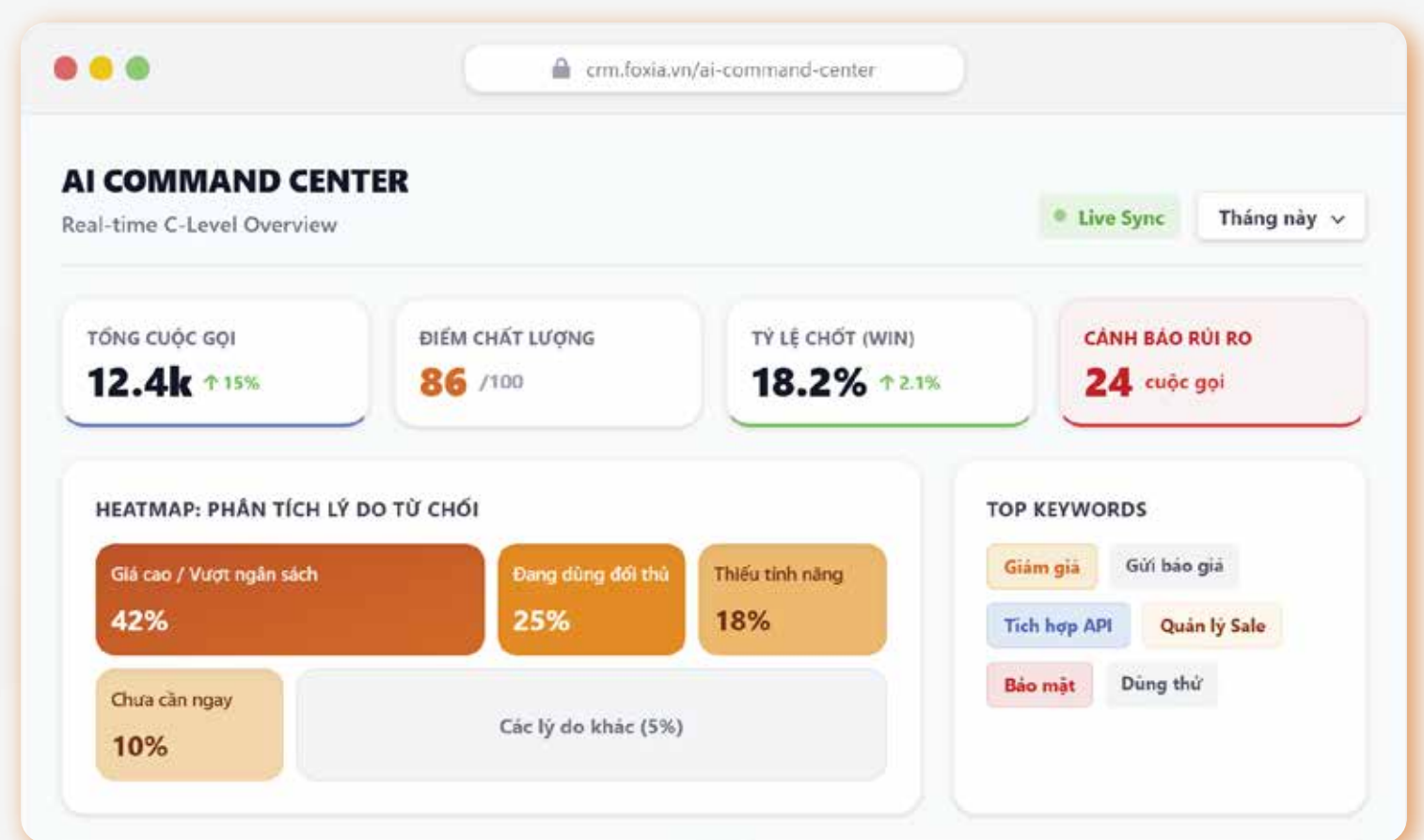
-  Thiết bị điện thoại di động kết nối trực tiếp với hệ thống.
-  Sử dụng SIM hiện có của doanh nghiệp, không cần đổi số.
-  Hỗ trợ Click-to-call trên giao diện web CRM.
-  Tự động đồng bộ ghi âm và dữ liệu cuộc gọi.
-  AI phân tích và đánh giá chất lượng cuộc gọi.

FOXIA CALL

Thấu hiểu khách hàng qua từng cuộc gọi

FOXIA CALL giúp doanh nghiệp biến mỗi cuộc gọi thành một nguồn dữ liệu có thể phân tích, đo lường và cải thiện.

Thay vì chỉ lưu ghi âm, AI có thể hỗ trợ bóc băng, tóm tắt, nhận diện nội dung chính, đánh giá chất lượng hội thoại và cung cấp dashboard phục vụ quản trị.



NĂNG LỰC AI NỔI BẬT



BÓC BĂNG NỘI DUNG CUỘC GỌI.



TÓM TẮT NỘI DUNG CHÍNH.



GHI NHẬN NHU CẦU, PHẢN HỒI VÀ MỐI QUAN TÂM CỦA KHÁCH HÀNG.



ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CUỘC GỌI THEO TIÊU CHÍ TƯ VẤN.



GỢI Ý ĐIỂM CẦN CẢI THIỆN TRONG HỘI THOẠI.



TỰ ĐỘNG CẬP NHẬT GHI CHÚ VÀO HỒ SƠ KHÁCH HÀNG.



HỖ TRỢ PHÂN LOẠI LEAD THEO MỨC ĐỘ TIỀM NĂNG.



GỢI Ý HÀNH ĐỘNG TIẾP THEO SAU CUỘC GỌI.

DASHBOARD QUẢN TRỊ CUỘC GỌI



Tổng số cuộc gọi.



Điểm chất lượng hội thoại.



Tỷ lệ chốt.



Cảnh báo rủi ro.



Lý do từ chối phổ biến.



Từ khóa thường xuất hiện trong cuộc gọi.



Hiệu suất từng nhân viên.



Tỷ lệ Sales Talk / Customer Talk.



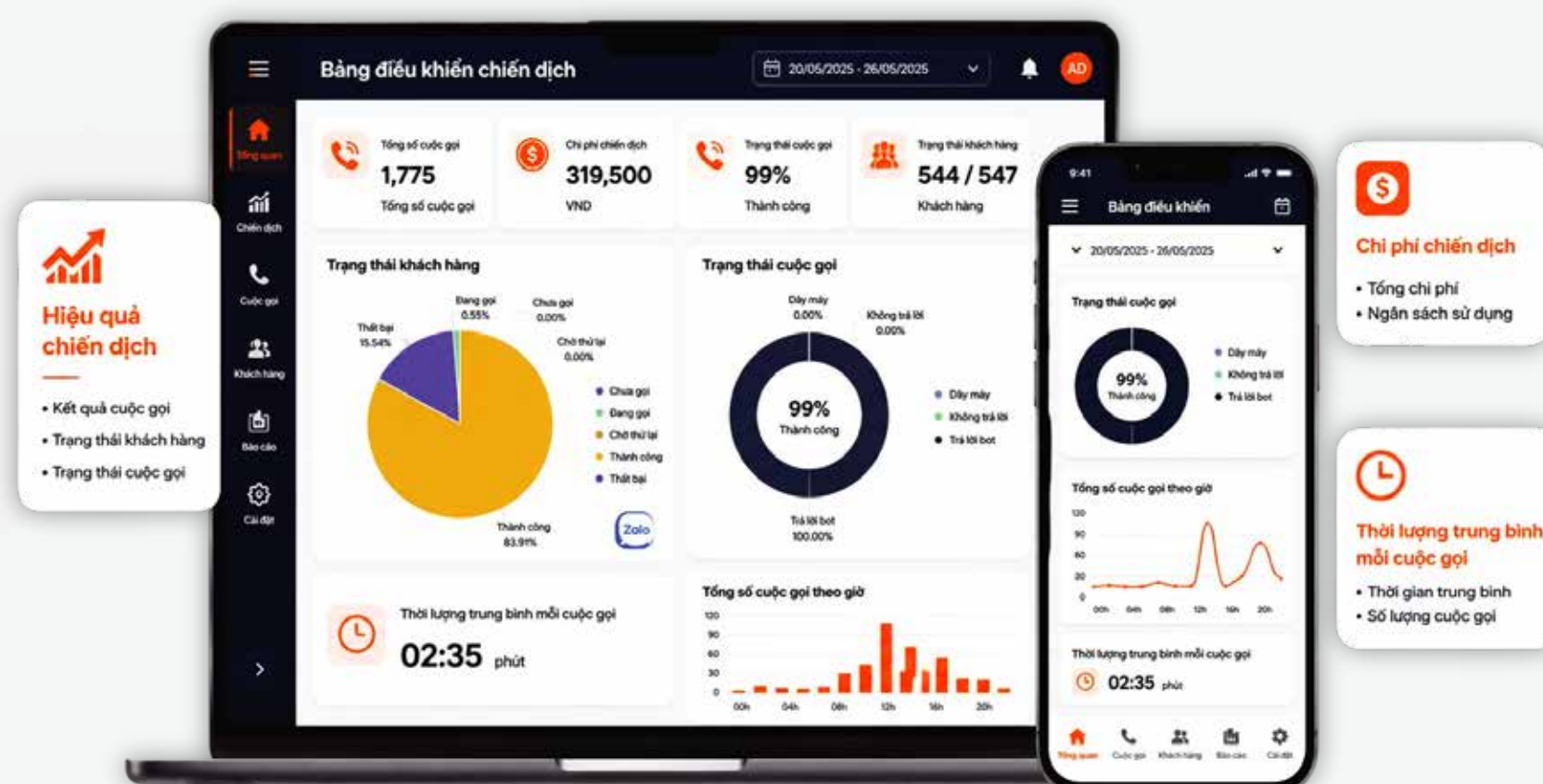
Tình trạng follow-up sau cuộc gọi.

FOXIA CALLBOT AI AUTO CALL

Tự động hóa cuộc gọi, sàng lọc khách hàng và chuẩn hóa chăm sóc

FOXIA CALLBOT AI AUTO CALL là giải pháp gọi tự động ứng dụng AI, giúp doanh nghiệp thực hiện hàng loạt cuộc gọi đến khách hàng theo kịch bản được thiết lập sẵn.

Giải pháp phù hợp với các chiến dịch cần tiếp cận tệp khách hàng lớn, lọc khách hàng tiềm năng, xác nhận thông tin, nhắc lịch hẹn, khảo sát hoặc chăm sóc lại khách hàng.



TÍNH NĂNG

- ◆ Gọi giới thiệu sản phẩm, dịch vụ.
- ◆ Lọc khách hàng tiềm năng.
- ◆ Chăm sóc khách hàng tự động.
- ◆ Xác nhận đơn hàng.
- ◆ Nhắc lịch hẹn.
- ◆ Khảo sát và tri ân khách hàng.
- ◆ Phân loại khách hàng sau cuộc gọi.
- ◆ Chuyển khách hàng quan tâm cho nhân viên tư vấn.

Giá trị nổi bật

- ◆ Tăng tốc độ tiếp cận khách hàng trong các chiến dịch lớn.
- ◆ Giảm tải công việc gọi lặp lại cho đội ngũ telesales/CSKH.
- ◆ Chuẩn hóa kịch bản tư vấn và thông điệp truyền tải.
- ◆ Ghi nhận phản hồi khách hàng theo từng cuộc gọi.
- ◆ Phân loại khách hàng sau cuộc gọi để đội Sales ưu tiên xử lý nhóm có tiềm năng cao.
- ◆ Cung cấp báo cáo rõ ràng sau chiến dịch.

FOXIA CALLBOT: TÍNH NĂNG CHÍNH

Tự động hóa toàn bộ quy trình gọi ra



THIẾT KẾ KỊCH BẢN KÉO THẢ

Hệ thống hỗ trợ nền tảng no-code, cho phép thiết kế kịch bản gọi tự động bằng thao tác kéo thả.

Các thành phần trong kịch bản có thể bao gồm:

- ◆ Bot nói
- ◆ Bot nghe
- ◆ Dán nhãn khách hàng
- ◆ IVR bấm số
- ◆ Chuyển máy sang nhân viên
- ◆ Kịch bản phân nhánh theo phản hồi khách hàng



BOT NÓI

Bot có thể phát nội dung tư vấn bằng giọng AI hoặc giọng ghi âm sẵn, phù hợp với các chiến dịch giới thiệu sản phẩm, nhắc lịch, xác nhận thông tin hoặc chăm sóc khách hàng.



BOT NGHE VÀ NHẬN DIỆN TIẾNG NÓI

Hệ thống ghi nhận phản hồi của khách hàng trong cuộc gọi, từ đó phản hồi theo kịch bản hoặc gắn nhãn khách hàng để xử lý tiếp.



DÁN NHÃN VÀ PHÂN LOẠI KHÁCH HÀNG



IVR BẤM SỐ

Khách hàng có thể phản hồi bằng thao tác bấm số để chọn nhu cầu, nhận tư vấn, nhận thông tin hoặc từ chối.



CHUYỂN MÁY SANG NHÂN VIÊN

Khi khách hàng cần tư vấn trực tiếp, hệ thống chuyển cuộc gọi từ bot sang nhân viên, tránh bỏ lỡ cơ hội bán hàng.



TỰ ĐỘNG HÓA SAU CUỘC GỌI

Sau cuộc gọi, hệ thống có thể hỗ trợ các tác vụ như tạo liên hệ, chuyển khách hàng tiềm năng cho nhân viên phụ trách, gửi dữ liệu sang hệ thống khác qua Webhook hoặc kích hoạt quy trình chăm sóc tiếp theo theo cấu hình triển khai.

Một số nhãn thường dùng:



Quan tâm



Cần tư vấn thêm



Muốn nhận thông tin qua Zalo



Muốn gặp nhân viên



Không nghe máy



Không có nhu cầu



Hẹn gọi lại

FOXIA ADS

Quản lý quảng cáo đa kênh, đo hiệu quả theo doanh thu thực tế

- FOXIA ADS giúp doanh nghiệp quản lý quảng cáo đa kênh trên một nền tảng tập trung, kết nối dữ liệu Facebook, Google, TikTok, Zalo với CRM để đo lường hiệu quả chiến dịch sát với doanh thu thực tế.
- Thay vì chỉ nhìn vào lượt hiển thị, lượt click hoặc chi phí quảng cáo, doanh nghiệp có thể theo dõi quảng cáo tạo ra bao nhiêu lead, bao nhiêu đơn hàng và bao nhiêu doanh thu.

TÍNH NĂNG

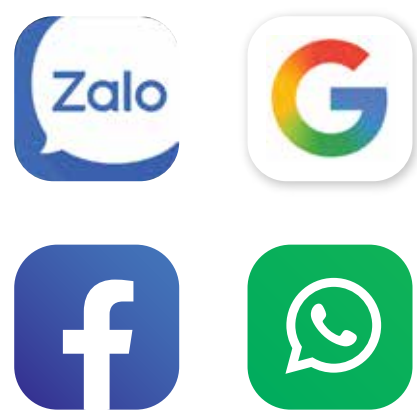
- ◆ Doanh nghiệp chạy quảng cáo nhiều kênh nhưng dữ liệu nằm rải rác.
- ◆ Marketing khó biết chiến dịch nào tạo khách hàng chất lượng.
- ◆ Sales khó truy vết nguồn lead và trạng thái xử lý sau quảng cáo.
- ◆ Quản lý khó đánh giá chính xác ROI, ROAS và hiệu quả ngân sách.
- ◆ Ngân sách quảng cáo bị phân bổ theo cảm tính thay vì dữ liệu thực tế.

Giá trị nổi bật

- ◆ Quản lý quảng cáo đa kênh tập trung.
- ◆ Kết nối Facebook, Google, TikTok, Zalo.
- ◆ Đồng bộ tệp khách hàng từ CRM.
- ◆ Tạo tệp đối tượng từ khách hàng cũ, khách sắp mua lại, khách rời bỏ.
- ◆ Theo dõi chi phí, chuyển đổi, doanh thu và ROAS.
- ◆ Cảnh báo khi chi phí chuyển đổi vượt ngưỡng.
- ◆ Gợi ý phân bổ ngân sách sang kênh hiệu quả hơn.
- ◆ Phân quyền theo vai trò và lưu lịch sử thay đổi chiến dịch.

FOXIA ADS: QUY TRÌNH VẬN HÀNH

Từ ngân sách quảng cáo đến dữ liệu tăng trưởng



BƯỚC 1:

KẾT NỐI TÀI KHOẢN QUẢNG CÁO

Doanh nghiệp kết nối các tài khoản quảng cáo đang sử dụng như Facebook, Google, TikTok, Zalo vào hệ thống FOXIA ADS.



BƯỚC 2:

HỢP NHẤT DỮ LIỆU QUẢNG CÁO VỚI CRM

Dữ liệu quảng cáo được kết nối với dữ liệu khách hàng, lead, đơn hàng và trạng thái xử lý trong CRM.



BƯỚC 3:

THEO DÕI HIỆU QUẢ THEO KÊNH VÀ CHIẾN DỊCH

Nhà quản lý có thể theo dõi hiệu quả theo từng kênh, từng chiến dịch, từng tệp đối tượng và từng nguồn khách hàng.



BƯỚC 4:

TỐI ƯU NGÂN SÁCH THEO ROI THỰC TẾ

Dựa trên dữ liệu chuyển đổi và doanh thu, doanh nghiệp có thể tối ưu ngân sách, thông điệp và tệp khách hàng.

PHÂN HỆ TIÊU BIỂU



Quản lý chi phí quảng cáo.



Phê duyệt nội dung quảng cáo.



Block từ khóa cấm trong nội dung quảng cáo.



Quản lý tài nguyên quảng cáo.



Tự động cập nhật trạng thái checkpoint.



AI phân tích và đề xuất lookalike audience.

NHÓM GIẢI PHÁP PHÂN PHỐI - NHÂN SỰ - VẬN HÀNH

Quản trị đội ngũ, tuyển thị trường và vận hành nội bộ

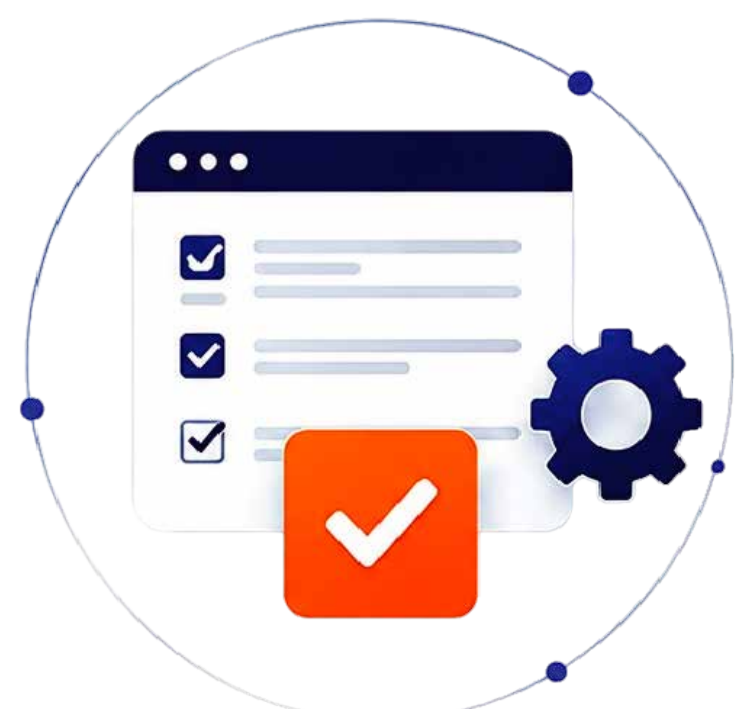
- Doanh nghiệp tăng trưởng không chỉ cần bán hàng tốt, mà còn cần quản lý đội ngũ, tuyển thị trường, nhân sự và công việc nội bộ một cách rõ ràng.
- Khi quy trình nội bộ thiếu kết nối, doanh nghiệp dễ gặp tình trạng chậm xử lý công việc, khó theo dõi trách nhiệm, thiếu minh bạch trong tiến độ và mất nhiều thời gian cho báo cáo thủ công.
- Nhóm giải pháp Phân phối - Nhân sự - Vận hành của Foxia giúp doanh nghiệp kiểm soát tốt hơn nguồn lực bên trong và hoạt động ngoài thị trường.



FOXIA DMS



FOXIA HRM



FOXIA WORK

FOXIA DMS

Quản lý đội thị trường và độ phủ phân phối theo thời gian thực

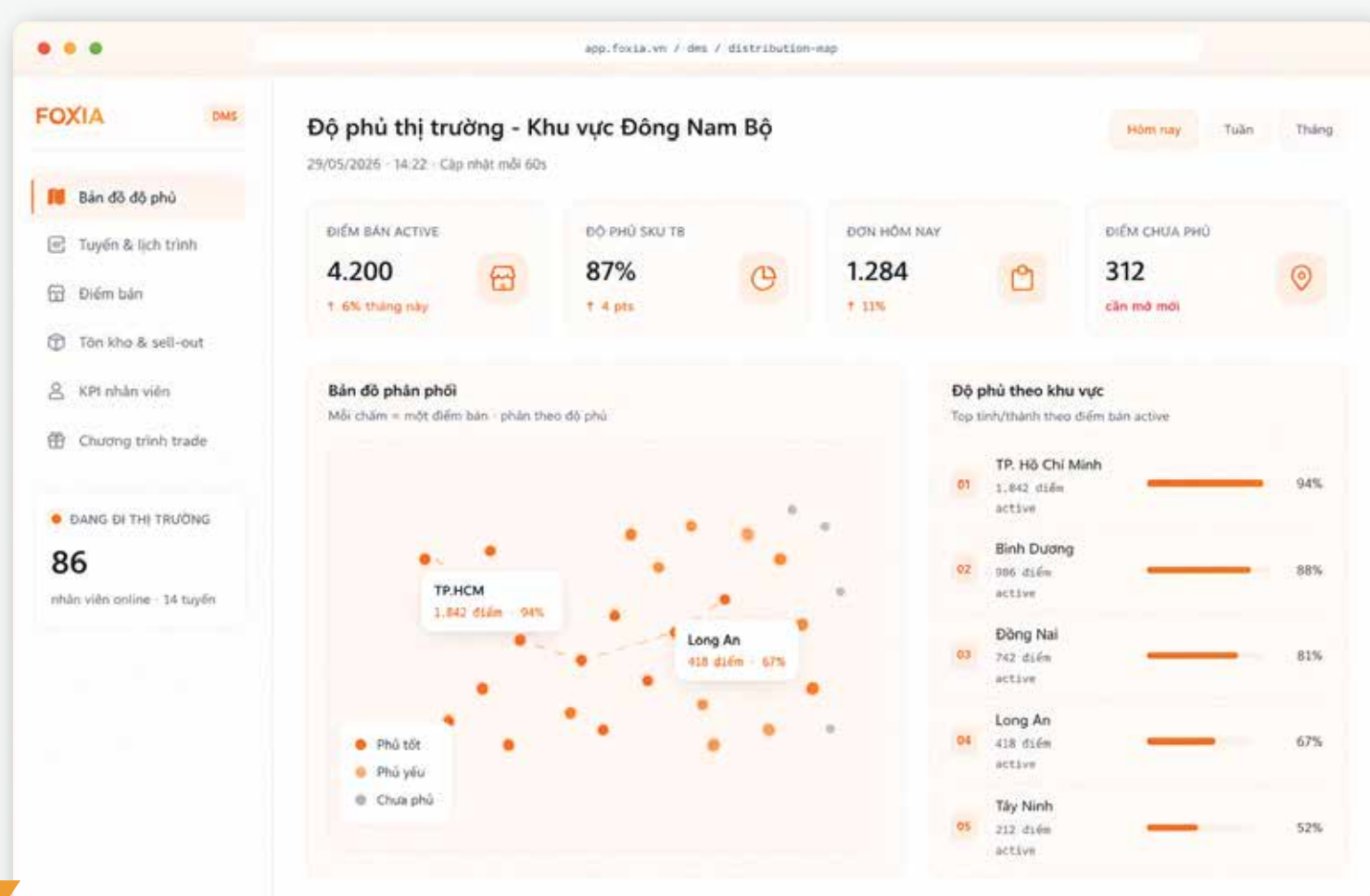
- FOXIA DMS là giải pháp quản lý đội thị trường, tuyển bán hàng, điểm bán, tồn kho, sell-in, sell-out và độ phủ phân phối trên một hệ thống tập trung.
- Giải pháp phù hợp với doanh nghiệp có nhân sự kinh doanh ngoài thị trường, hệ thống đại lý, nhà phân phối, điểm bán hoặc hoạt động bán hàng theo khu vực.

FOXIA DMS GIẢI QUYẾT BÀI TOÁN GÌ?

- Quản lý không nắm được đội thị trường đang đi đâu, ghé điểm nào, có đúng tuyến không.
- Tồn kho và sell-out tại điểm bán thiếu dữ liệu realtime.
- Doanh nghiệp khó biết SKU nào sắp hết, điểm nào sắp đứt hàng.
- Chương trình trưng bày, trade marketing và khuyến mãi khó kiểm soát.
- Báo cáo thị trường phụ thuộc nhiều vào thao tác thủ công của nhân viên.

Giá trị nổi bật

- Theo dõi tuyến đi và vị trí nhân viên thị trường.
- Quản lý điểm bán, nhà phân phối, đại lý.
- Theo dõi sell-in, sell-out và tồn kho từng SKU.
- Quản lý độ phủ phân phối theo khu vực.
- Theo dõi KPI đội thị trường.
- Kiểm soát chương trình trưng bày và khuyến mãi.
- Cung cấp bản đồ dữ liệu thị trường theo thời gian thực.



FOXIA DMS: NĂNG LỰC CỐT LÕI

Quản lý thị trường bằng dữ liệu thực



ROUTE TRACKING

- ♦ Giám sát vị trí và lộ trình nhân viên thị trường.
- ♦ Check-in GPS tại điểm bán.
- ♦ So sánh tuyến thực tế với kế hoạch.
- ♦ Cảnh báo bỏ điểm, ghé sai tuyến hoặc không hoàn thành tuyến.



SELL-IN / SELL-OUT & INVENTORY

- ♦ Ghi nhận sell-in, sell-out và tồn kho tại từng điểm bán.
- ♦ Theo dõi sức bán của từng SKU.
- ♦ Phát hiện điểm bán có nguy cơ thiếu hàng.
- ♦ Cung cấp dữ liệu để tối ưu phân phối và chương trình bán.



FIELD KPI

Đo hiệu suất nhân viên thị trường bằng dữ liệu thực:

- ♦ Số điểm ghé.
- ♦ Doanh số.
- ♦ Tỷ lệ đúng tuyến.
- ♦ Độ phủ SKU.
- ♦ Tỷ lệ lên đơn.
- ♦ Số đơn hàng.
- ♦ Chất lượng thực hiện chương trình tại điểm bán.



DISTRIBUTION MAP / DASHBOARD

Theo dõi bản đồ phân phối theo khu vực.

- ♦ Quản lý điểm bán active.
- ♦ Theo dõi độ phủ thị trường.
- ♦ Phát hiện khu vực chưa phủ.
- ♦ So sánh sức bán và hiệu quả phân phối theo vùng.



FOXIA HRM

Quản trị nhân sự, chấm công và lương 3P trên một hệ thống

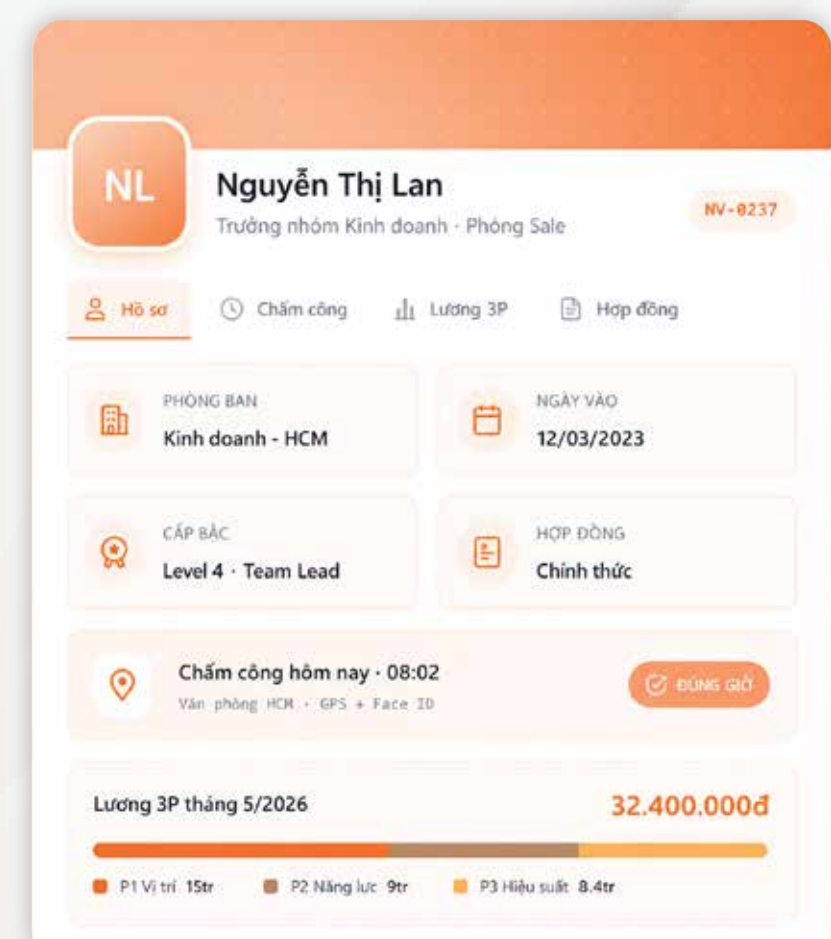
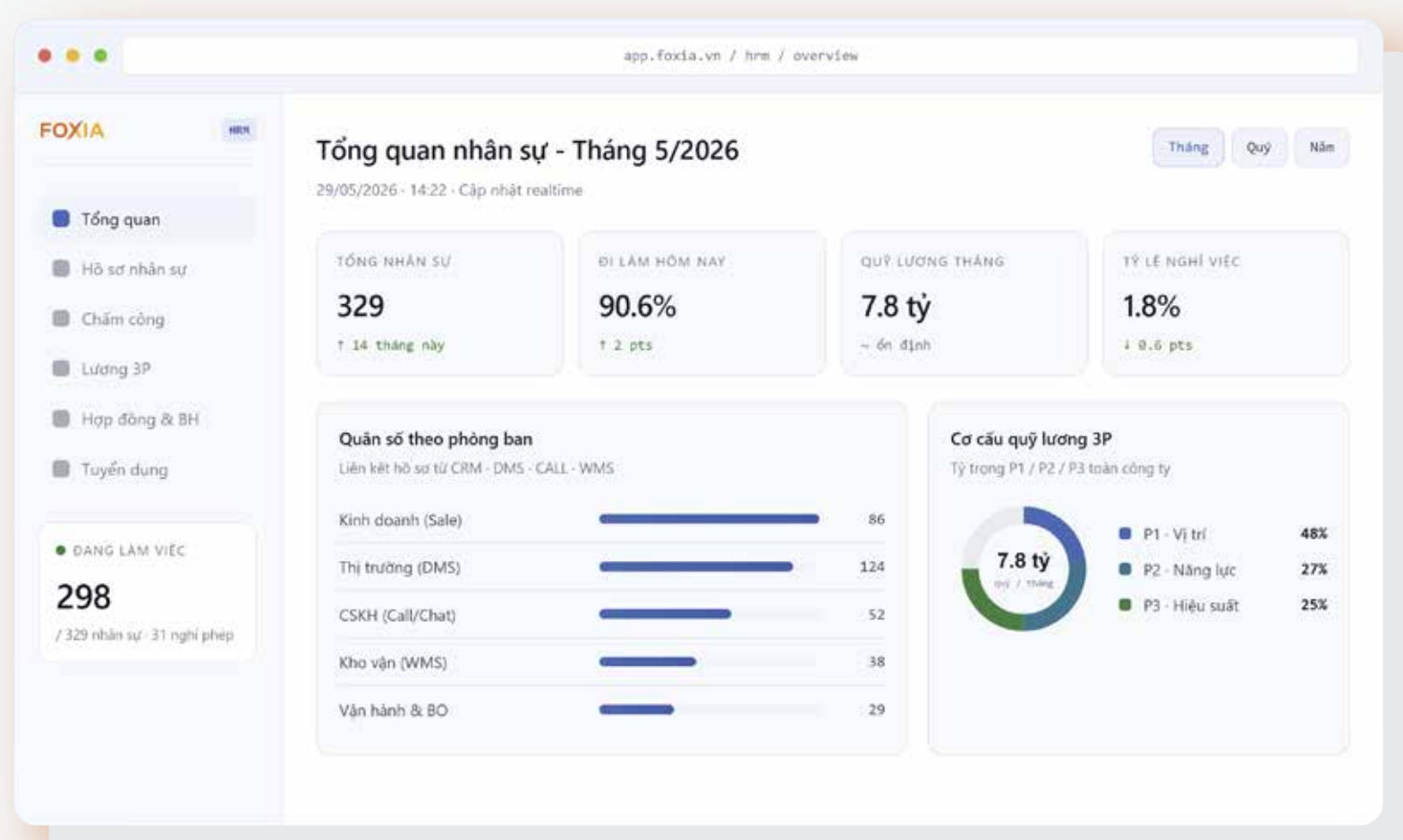
- FOXIA HRM giúp doanh nghiệp quản lý dữ liệu nhân sự, hồ sơ nhân viên, chấm công, nghỉ phép, tiền lương và hiệu suất trên một nền tảng tập trung.
- Giải pháp đặc biệt phù hợp với doanh nghiệp cần kết nối dữ liệu nhân sự với hoạt động vận hành thực tế như Sales, DMS, Work và KPI phòng ban.

FOXIA HRM GIẢI QUYẾT BÀI TOÁN GÌ?

- Dữ liệu KPI nằm ở CRM, DMS hoặc hệ thống vận hành nhưng HR phải tổng hợp thủ công.
- Hồ sơ nhân sự phân tán ở nhiều file, nhiều bộ phận.
- Chấm công và tính lương thủ công dễ sai sót.
- Quản lý nghỉ phép, tăng ca, ca làm và hợp đồng mất nhiều thời gian.
- Lương 3P phức tạp, khó tính nếu dữ liệu hiệu suất không được kết nối.

Giá trị nổi bật

- Quản lý hồ sơ nhân sự số hóa.
- Quản lý sơ đồ tổ chức.
- Quản lý chấm công, nghỉ phép và công đi thị trường.
- Quản lý tiền lương theo mô hình P1 – P2 – P3.
- Kết nối KPI từ CRM, DMS và hệ thống vận hành.
- Tự động hóa một phần quy trình tính lương và đánh giá hiệu suất.
- Hỗ trợ nhà quản lý kiểm soát dữ liệu con người rõ ràng hơn.



FOXIA HRM: PHÂN HỆ CHÍNH

Phân hệ chính hồ sơ đến hiệu suất



HỒ SƠ NHÂN SỰ SỐ HÓA

- ◆ Quản lý thông tin cá nhân.
- ◆ Hợp đồng lao động.
- ◆ Bằng cấp, chứng chỉ.
- ◆ Quá trình công tác.
- ◆ Cơ cấu tổ chức.
- ◆ Vị trí công việc.
- ◆ Phân quyền và vai trò.
- ◆ Nhắc hạn hợp đồng, bảo hiểm, đánh giá.



CHẤM CÔNG ĐA PHƯƠNG THỨC

- ◆ Chấm công GPS.
- ◆ Chấm công bằng khuôn mặt.
- ◆ Chấm công qua Wi-Fi văn phòng.
- ◆ Kết nối máy chấm công theo cấu hình triển khai.
- ◆ Quản lý ca làm.
- ◆ Quản lý tăng ca.
- ◆ Quản lý nghỉ phép.
- ◆ Đồng bộ công đi tuyến từ DMS.



LƯƠNG 3P

- ◆ P1 theo vị trí.
- ◆ P2 theo năng lực.
- ◆ P3 theo hiệu suất thực tế.
- ◆ Đồng bộ KPI từ CRM và DMS.
- ◆ Hỗ trợ tính BHXH, thuế TNCN và phiếu lương điện tử theo phạm vi triển khai.



PHÂN HỆ TIÊU BIỂU

- ◆ Quản lý hồ sơ nhân sự.
- ◆ Quản lý sơ đồ tổ chức.
- ◆ Quản lý chấm công, giải trình công.
- ◆ Quản lý tiền lương P1 - P2 - P3.
- ◆ Quản lý tuyển dụng.
- ◆ Quản lý phê duyệt đơn từ.
- ◆ Quản lý E-learning.
- ◆ Quản lý phòng họp.

FOXIA WORK

Không gian làm việc số hợp nhất tích hợp AI

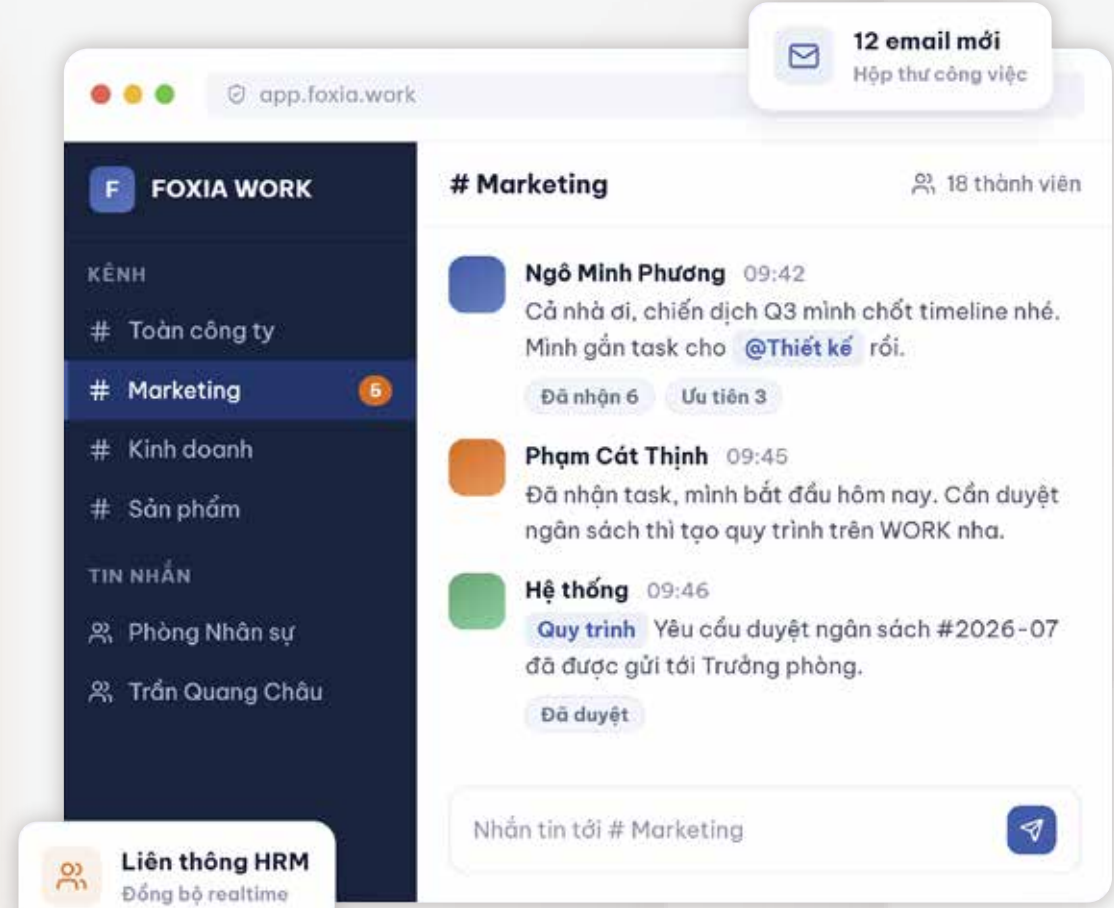
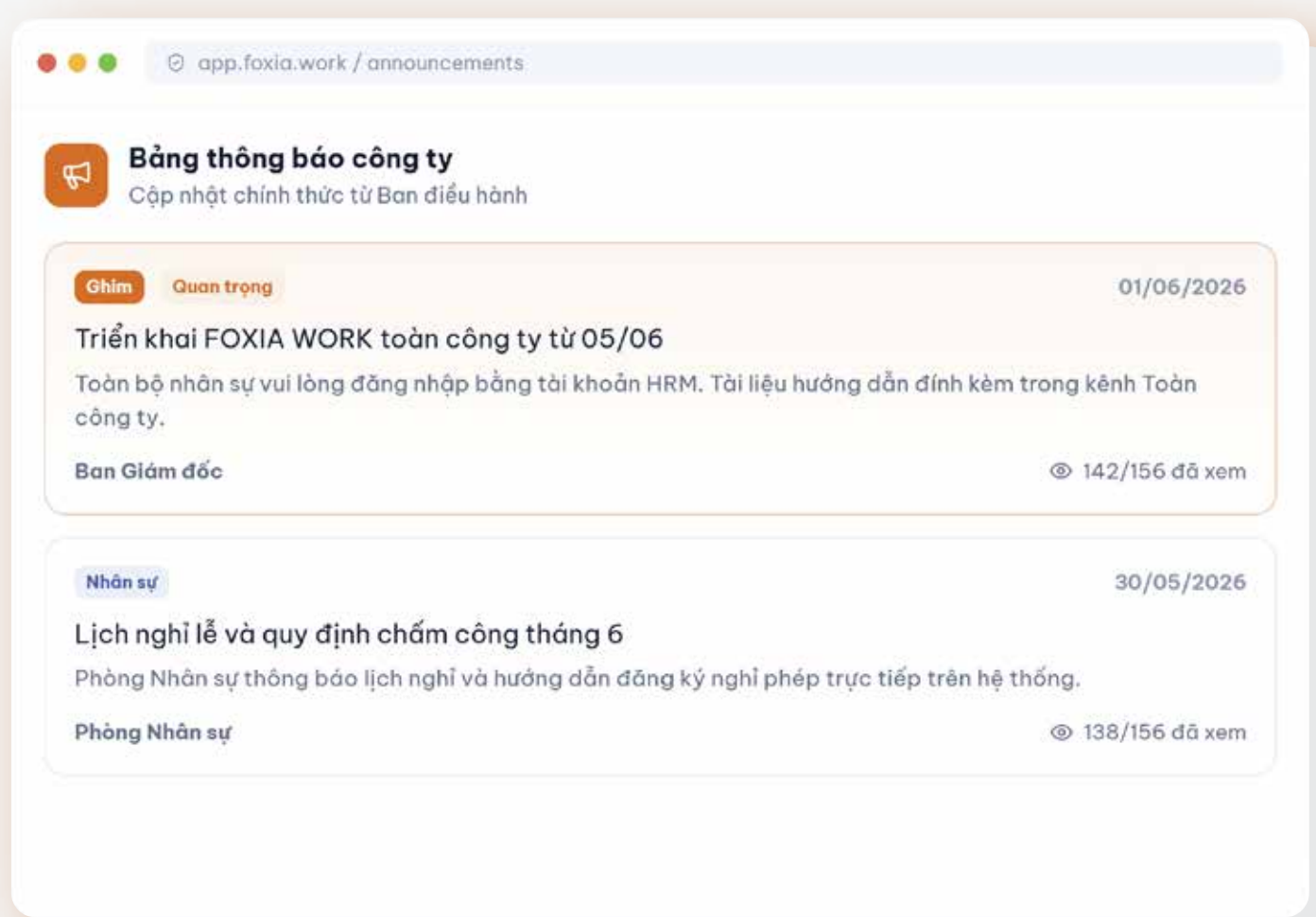
- FOXIA WORK là nền tảng làm việc số trong hệ sinh thái Foxia, hỗ trợ doanh nghiệp tổ chức giao tiếp nội bộ, quản lý công việc, xử lý tài liệu, phối hợp liên phòng ban và khai thác AI trong các tác vụ vận hành hằng ngày.
- Thay vì để công việc phân tán qua email cá nhân, nhóm chat, file rời, bảng tính hoặc công cụ quản lý riêng lẻ, FOXIA WORK giúp doanh nghiệp xây dựng một không gian làm việc tập trung, có cấu trúc và dễ kiểm soát hơn.

FOXIA WORK GIẢI QUYẾT BÀI TOÁN GÌ?

- Thông tin trao đổi nằm rải rác ở email, nhóm chat và file cá nhân.
- Nhân sự khó theo dõi tiến độ công việc theo thời gian thực.
- Tài liệu nội bộ chưa được lưu trữ và khai thác tập trung.
- Quy trình phối hợp giữa các phòng ban thiếu thống nhất.
- Việc tạo báo cáo, tài liệu, slide hoặc biểu mẫu còn thủ công.
- Quản lý khó kiểm soát quyền truy cập dữ liệu và phạm vi sử dụng.
- Nhân sự mất nhiều thời gian để tìm kiếm thông tin hoặc tổng hợp tài liệu.

Giá trị nổi bật

- Tập trung hóa không gian làm việc.
- Tạo khu vực làm việc theo phòng ban, dự án hoặc nhóm nghiệp vụ.
- Quản lý thành viên và phân quyền.
- Kết nối nguồn dữ liệu nội bộ.
- Quản lý giao tiếp, email và thông báo nội bộ.
- Quản lý OKR/KPI, tài liệu và dự án theo cấu hình triển khai.
- Khai thác AI để hỗ trợ xử lý công việc nhanh hơn.



FOXIA WORK: KHÔNG GIAN LÀM VIỆC & DỮ LIỆU

Tổ chức công việc theo phòng ban, dự án và dữ liệu nội bộ

01 KHU VỰC LÀM VIỆC

FOXIA WORK cho phép doanh nghiệp tạo các khu vực làm việc riêng theo từng phòng ban, dự án hoặc nhóm nghiệp vụ.

Ví dụ:

- ♦ Kinh doanh
- ♦ Chăm sóc khách hàng
- ♦ Marketing
- ♦ Nhân sự
- ♦ Ban lãnh đạo
- ♦ Dự án triển khai khách hàng
- ♦ Tài liệu nội bộ

Mỗi khu vực làm việc có thể được cấu hình theo mục tiêu sử dụng, nhóm thành viên và phạm vi dữ liệu riêng.

02 QUẢN LÝ THÀNH VIÊN VÀ PHÂN QUYỀN

Doanh nghiệp có thể thêm thành viên vào hệ thống, gán vai trò và kiểm soát phạm vi truy cập dữ liệu.

Các vai trò có thể bao gồm:



Admin:

quản trị hệ thống, cấu hình dữ liệu, quản lý thành viên và phân quyền.



Member:

sử dụng hệ thống theo phạm vi được cấp quyền.

03 KẾT NỐI NGUỒN DỮ LIỆU NỘI BỘ

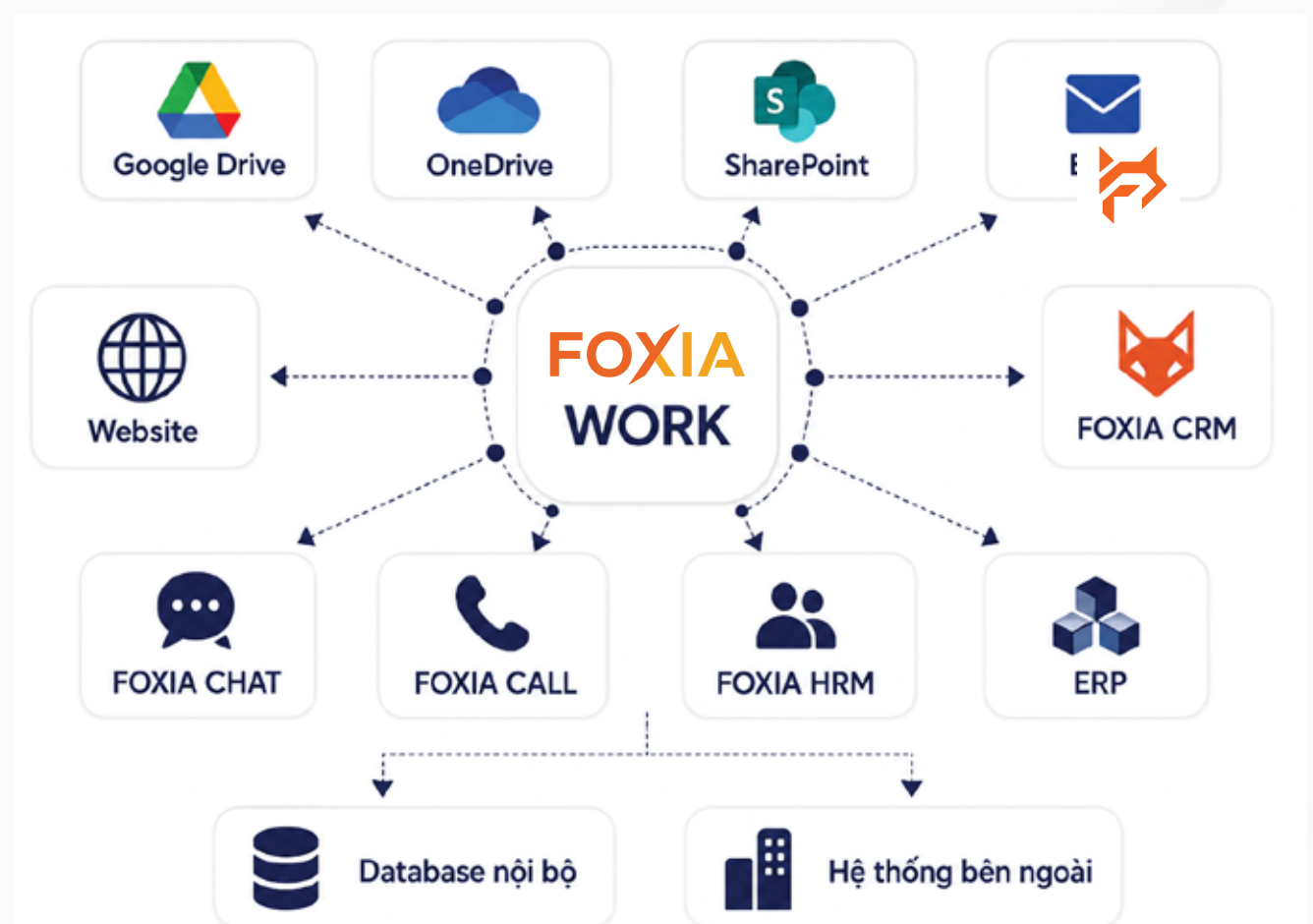
FOXIA WORK có thể kết nối hoặc tải lên dữ liệu để AI hỗ trợ người dùng theo ngữ cảnh doanh nghiệp.

Nguồn dữ liệu có thể bao gồm:

- ♦ Tài liệu nội bộ
- ♦ Quy trình vận hành
- ♦ Chính sách công ty
- ♦ Hồ sơ sản phẩm
- ♦ Tài liệu bán hàng
- ♦ Tài liệu đào tạo
- ♦ Biểu mẫu
- ♦ Báo cáo
- ♦ FAQ nội bộ
- ♦ Kịch bản chăm sóc khách hàng

04 TÍCH HỢP DỮ LIỆU ĐA NGUỒN

Tùy theo cấu hình triển khai, FOXIA WORK có thể kết nối với:



FOXIA WORK: AI AGENT TRONG VẬN HÀNH

AI hỗ trợ xử lý công việc văn phòng và vận hành

- Khi tích hợp cùng lớp AI của Foxia, FOXIA WORK không chỉ là công cụ giao việc, mà còn trở thành trợ lý hỗ trợ nhân sự trong quá trình tạo tài liệu, tạo slide, tổng hợp thông tin, vẽ sơ đồ quy trình, tìm kiếm dữ liệu và xử lý các đầu việc lặp lại.

CÁC AI AGENT TIÊU BIỂU

SLIDE AGENT



Hỗ trợ tạo bài trình bày, proposal bán hàng, báo cáo nội bộ, tài liệu đào tạo và slide giới thiệu sản phẩm.

DOCUMENT AGENT



Hỗ trợ tạo tài liệu DOCX, quy trình nội bộ, biên bản họp, proposal, báo cáo và cẩm nang đào tạo.

SHEET AGENT



Hỗ trợ tạo bảng tính, bảng theo dõi công việc, bảng tiến độ dự án, bảng KPI, bảng ngân sách và bảng báo cáo chiến dịch.

PDF AGENT



Hỗ trợ tạo tài liệu PDF chuyên nghiệp để gửi khách hàng, đối tác hoặc Ban lãnh đạo.

IMAGE GENERATION AGENT



Hỗ trợ tạo hình ảnh minh họa cho tài liệu, slide, concept truyền thông và mô phỏng quy trình.

DIAGRAM AGENT



Hỗ trợ tạo flowchart, sơ đồ quy trình, sơ đồ phối hợp phòng ban, sơ đồ phê duyệt và sơ đồ triển khai dự án.

WEB SEARCH AGENT



Tìm kiếm thông tin trên Internet, nghiên cứu thị trường và cập nhật xu hướng ngành nghề.

KNOWLEDGE SEARCH AGENT



Hỗ trợ tìm kiếm thông tin trong kho tri thức nội bộ đã được kết nối với FOXIA WORK.

BUILD WEBSITE AGENT



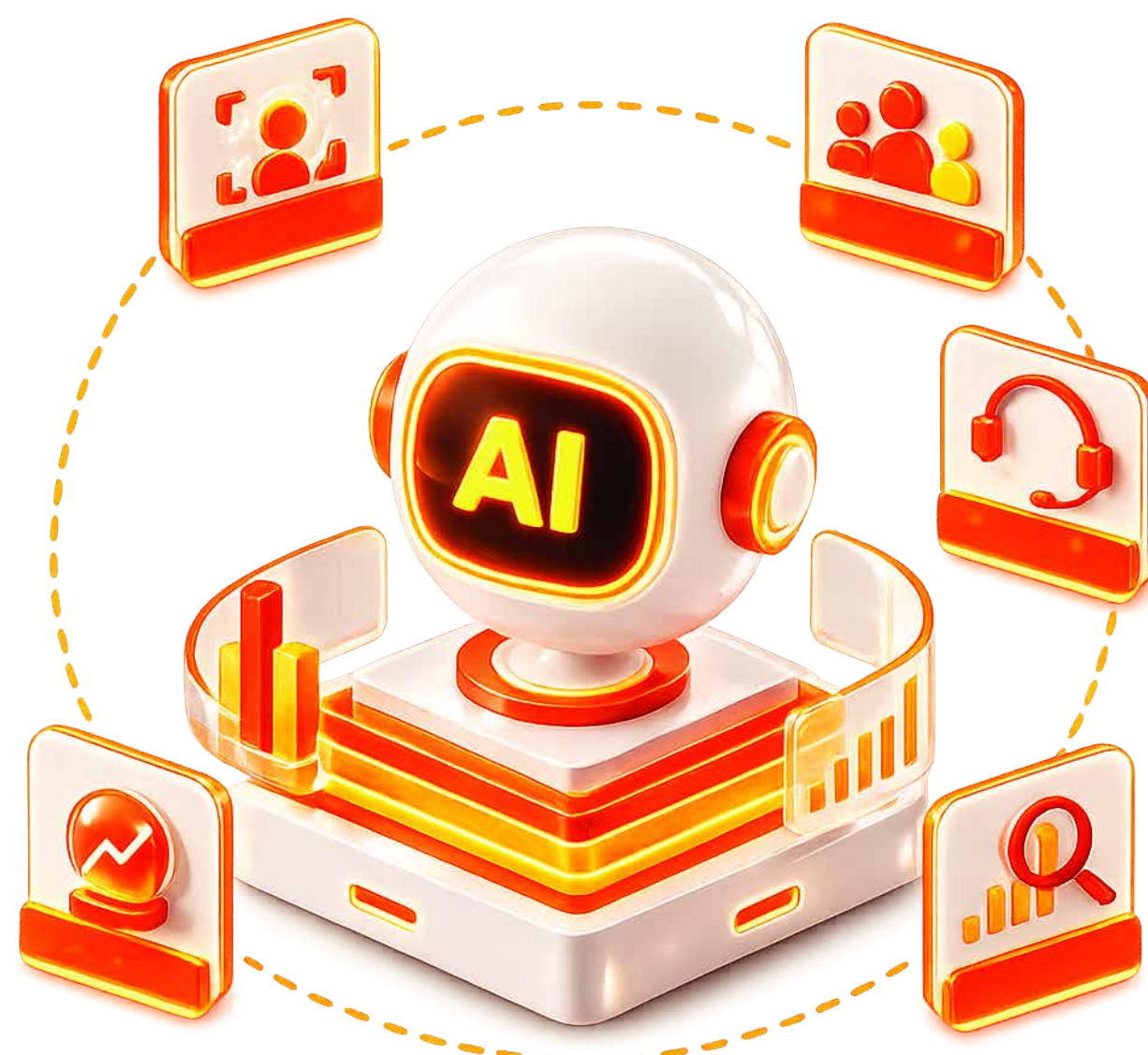
Hỗ trợ tạo cấu trúc website, landing page hoặc microsite theo mô tả bằng ngôn ngữ tự nhiên.

FOXIA AI ASSISTANT



TRỢ LÝ AI CHO MỌI CUỘC HỌP

- FOXIA AI ASSISTANT là giải pháp trợ lý cuộc họp và ghi chú thông minh, hỗ trợ doanh nghiệp ghi âm, phiên âm, tóm tắt, dịch đa ngôn ngữ và khai thác lại nội dung cuộc họp như một kho tri thức.
- Sau mỗi cuộc họp, doanh nghiệp thường gặp nhiều vấn đề: quên nội dung quan trọng, mất thời gian ghi chép, khó theo dõi đầu việc, khó tổng hợp biên bản và khó tìm lại quyết định đã chốt.
- FOXIA AI ASSISTANT giúp tự động ghi nhận nội dung họp, tạo bản tóm tắt, trích xuất việc cần làm và hỗ trợ đội ngũ tập trung vào thảo luận thay vì ghi chép thủ công.



Giá trị nổi bật

- ◆ Ghi âm và phiên âm nội dung cuộc họp.
- ◆ Hỗ trợ cuộc họp online, offline và hybrid.
- ◆ Meeting Bot tự động tham gia cuộc họp theo link hoặc lịch họp.
- ◆ Tóm tắt ý chính, quyết định và đầu việc sau họp.
- ◆ Hỗ trợ dịch và tóm tắt đa ngôn ngữ theo phạm vi triển khai.
- ◆ Lưu trữ nội dung họp thành ghi chú có thể tìm kiếm.
- ◆ Chat với ghi chú để trích xuất thông tin, to-do list, deadline và người phụ trách.
- ◆ Chia sẻ ghi chú, phân quyền và cộng tác nhóm.



FOXIA AI ASSISTANT: TÍNH NĂNG

Biến nội dung họp thành dữ liệu có thể khai thác lại

01 GHI ÂM VÀ PHIÊN ÂM



Người dùng có thể ghi âm cuộc họp trực tiếp trên trình duyệt hoặc là ứng dụng điện thoại. Hệ thống hỗ trợ chuyển đổi giọng nói thành văn bản, giúp lưu lại nội dung đầy đủ hơn sau buổi họp.

02 MEETING BOT



AI Meeting Bot có thể tham gia các cuộc họp trực tuyến theo link hoặc lịch họp đã kết nối, phù hợp với Google Meet, Zoom, Microsoft Teams, Webex hoặc nền tảng tương thích theo cấu hình triển khai.

03 HỌP TRỰC TIẾP



Khi họp tại phòng, người dùng có thể bật Record để hệ thống ghi nhận âm thanh, phiên âm và tạo ghi chú sau cuộc họp.

04 HỌP HYBRID



Với cuộc họp có cả người trong phòng và người tham gia online, hệ thống có thể ghi nhận nguồn âm thanh phù hợp như Mic, System hoặc Mic & System.

05 DỊCH VÀ TÓM TẮT TÀI LIỆU



Ngoài ghi âm cuộc họp, hệ thống có thể tiếp nhận nhiều loại nội dung như PDF, DOCX, TXT, audio, video, YouTube hoặc URL để AI tóm tắt và chuyển thành ghi chú.

06 TRỢ LÝ AI TRÊN GHI CHÚ



Người dùng có thể hỏi trực tiếp trên từng ghi chú để:

- ◆ Liệt kê to-do list.
- ◆ Xác định ai phụ trách việc gì.
- ◆ Tìm deadline.
- ◆ Viết email tóm tắt cuộc họp.
- ◆ Tạo biên bản họp.
- ◆ Tổng hợp từ nhiều ghi chú.

FOXIA AI ASSISTANT: GÓI SỬ DỤNG

Gói sử dụng linh hoạt cho cá nhân và doanh nghiệp

01 GÓI CÁ NHÂN

 FREE	 PLUS	 PRO
Giá tháng/tài khoản: 0Đ	Giá tháng/tài khoản: 250.000Đ	Giá tháng/tài khoản: 425.000Đ
Giá năm/tài khoản: 0Đ	Giá năm/tài khoản: 2.250.000Đ	Giá năm/tài khoản: 3.750.000Đ
✓ Giới hạn: 180 phút/tháng ✓ 15 ghi chú ✓ giới hạn tính năng	✓ Giới hạn: 1.600 phút/tháng ✓ không giới hạn số lượng ghi chú ✓ tính năng mở rộng hơn	✓ Giới hạn: không giới hạn số phút/tháng ✓ không giới hạn số lượng ghi chú ✓ tính năng nâng cao hơn

02 GÓI DOANH NGHIỆP

 PLUS DOANH NGHIỆP	 PRO DOANH NGHIỆP
Giá tháng/tài khoản: 475.000Đ	Giá tháng/tài khoản: 650.000Đ
Giá tháng/tài khoản: 4.750.000Đ	Giá tháng/tài khoản: 6.500.000Đ
✓ Giới hạn: 3.600 phút/tháng ✓ không giới hạn số lượng ghi chú ✓ có một số tính năng dành riêng cho doanh nghiệp	✓ Giới hạn: toàn bộ tính năng của gói Plus ✓ không giới hạn lưu lượng sử dụng

ƯU ĐÃI THEO SỐ LƯỢNG TÀI KHOẢN DOANH NGHIỆP

 5-9 tài khoản:	 10-19 tài khoản:	 20-49 tài khoản:	 50-99 tài khoản:	 100+ tài khoản:
giảm 10%	giảm 15%	giảm 20%	giảm 25%	giảm 30%
gói Plus và Pro.	gói Plus và Pro.	gói Plus và Pro.	gói Plus và Pro.	gói Plus và Pro.

AI TRONG HỆ SINH THÁI FOXIA

AI không đứng riêng lẻ.

AI vận hành trong từng điểm chạm của doanh nghiệp

- AI trong Foxia được tích hợp vào nhiều giải pháp khác nhau, giúp doanh nghiệp khai thác dữ liệu, tự động hóa thao tác lặp lại và nâng cao chất lượng vận hành.

AI TRONG FOXIA CRM



- ◆ Phân tích hành vi khách hàng.
- ◆ Gợi ý kịch bản chăm sóc.
- ◆ Dự báo rủi ro và cơ hội.
- ◆ Hỗ trợ bộ chỉ số 12T.
- ◆ Đề xuất tệp khách hàng cần chăm sóc lại.

AI TRONG FOXIA CHAT



- ◆ Gợi ý câu trả lời.
- ◆ Tóm tắt hội thoại.
- ◆ Phân tích sentiment và keyword.
- ◆ Hỗ trợ chatbot FAQ.
- ◆ Khai thác Knowledge Base nội bộ.

AI TRONG FOXIA CALL



- ◆ Bóc băng cuộc gọi.
- ◆ Tóm tắt nội dung tư vấn.
- ◆ Đánh giá chất lượng hội thoại.
- ◆ Gợi ý hành động tiếp theo.
- ◆ Cập nhật ghi chú vào CRM.

AI TRONG FOXIA CALLBOT



- ◆ Thiết kế kịch bản gọi tự động.
- ◆ Bot nói và bot nghe.
- ◆ Nhận diện phản hồi khách hàng.
- ◆ Gắn nhãn và phân loại sau cuộc gọi.
- ◆ Hỗ trợ tự động hóa quy trình chăm sóc.

AI TRONG FOXIA WORK



- ◆ Tạo slide, tài liệu, bảng tính, PDF.
- ◆ Vẽ sơ đồ quy trình.
- ◆ Tìm kiếm dữ liệu nội bộ.
- ◆ Tổng hợp thông tin.
- ◆ Hỗ trợ xây dựng website, landing page.

AI TRONG FOXIA AI ASSISTANT



- ◆ Phiên âm cuộc họp.
- ◆ Tóm tắt nội dung.
- ◆ Dịch đa ngôn ngữ.
- ◆ Trích xuất việc cần làm.
- ◆ Tìm kiếm lại tri thức sau họp.

DASHBOARD, DỮ LIỆU VÀ PHÂN QUYỀN

Quản trị doanh nghiệp bằng dữ liệu rõ ràng hơn

- Foxia giúp doanh nghiệp theo dõi dữ liệu từ nhiều hoạt động khác nhau trên các dashboard và hệ thống báo cáo phù hợp với từng vai trò.

01 DASHBOARD KHÁCH HÀNG VÀ RESALE

- Theo dõi khách hàng sắp mua lại.
- Khách hàng có nguy cơ rời bỏ.
- Doanh thu resale.
- Sản phẩm kéo doanh thu.
- Chiến dịch hiệu quả.
- Tập khách cần chăm sóc.



02 DASHBOARD HỘI THOẠI

- Theo dõi số lượng hội thoại.
- SLA phản hồi.
- Hiệu suất nhân viên.
- Sentiment khách hàng.
- Keyword nổi bật.
- Tình trạng quá tải theo nhóm xử lý.



03 DASHBOARD CUỘC GỌI

- Tổng số cuộc gọi.
- Thời lượng cuộc gọi.
- Tỷ lệ nghe máy.
- Điểm chất lượng hội thoại.
- Lý do từ chối phổ biến.
- Hiệu suất từng nhân viên.
- Ghi chú và action items sau cuộc gọi.



04 DASHBOARD CUỘC GỌI

- Tổng số cuộc gọi.
- Thời lượng cuộc gọi.
- Tỷ lệ nghe máy.
- Điểm chất lượng hội thoại.
- Lý do từ chối phổ biến.
- Hiệu suất từng nhân viên.
- Ghi chú và action items sau cuộc gọi.

05 DASHBOARD PHÂN PHỐI

- Tuyến bán hàng.
- Điểm bán active.
- Độ phủ SKU.
- Sell-in / Sell-out.
- Tồn kho.
- KPI đội thị trường.
- Hiệu quả theo khu vực.

05 DASHBOARD NHÂN SỰ VÀ CÔNG VIỆC

- Số lượng nhân sự.
- Chấm công.
- Nghỉ phép.
- KPI.
- Tiến độ công việc.
- Dự án.
- Tài liệu.
- Hoạt động sử dụng AI.

PHÂN QUYỀN DỮ LIỆU

Foxia hỗ trợ phân quyền theo vai trò, phòng ban, nhóm người dùng, dự án và phạm vi dữ liệu để doanh nghiệp kiểm soát thông tin tốt hơn trong quá trình vận hành.

GIẢI PHÁP TÍCH HỢP

Kết nối dễ dàng, mở rộng không giới hạn

- Foxia hỗ trợ doanh nghiệp kết nối dữ liệu với các hệ thống đang sử dụng, giúp giảm thao tác nhập liệu thủ công và tăng khả năng đồng bộ vận hành.

CÁC HẠNG MỤC TÍCH HỢP TIÊU BIỂU



Đẩy đơn hàng thành công qua MISA Melnvoice.



Đẩy chứng từ bán hàng và phiếu xuất kho qua MISA AMIS.



Tích hợp Pancake Page.



Tích hợp Pancake POS.



Liên kết shop thương mại điện tử vào CRM.

LỢI ÍCH CHO DOANH NGHIỆP



Giảm nhập liệu thủ công.



Hạn chế sai lệch dữ liệu giữa các hệ thống.



Kết nối đơn hàng, hóa đơn, chứng từ và dữ liệu khách hàng.



Tăng tốc độ xử lý vận hành.



Hỗ trợ mở rộng theo nhu cầu thực tế của doanh nghiệp.

ĐÀO TẠO VÀ TRIỂN KHAI

Đồng hành cùng doanh nghiệp trong mọi giai đoạn

- Foxia không chỉ cung cấp phần mềm, mà còn đồng hành cùng doanh nghiệp trong quá trình khảo sát, tư vấn, thiết lập, đào tạo và tối ưu hệ thống.

QUY TRÌNH TRIỂN KHAI TỔNG QUAN



BƯỚC 1:

KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG

Đánh giá mô hình vận hành, số lượng người dùng, dữ liệu hiện có, hệ thống đang sử dụng và các điểm nghẽn cần ưu tiên xử lý.



BƯỚC 2:

ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP PHÙ HỢP

Xác định bộ giải pháp phù hợp theo ngành, quy mô, mục tiêu triển khai và mức độ sẵn sàng của doanh nghiệp.



BƯỚC 3:

CẤU HÌNH HỆ THỐNG

Thiết lập phân hệ, phân quyền người dùng, dữ liệu ban đầu, quy trình xử lý và các kết nối cần thiết.



BƯỚC 4:

CHUYỂN ĐỔI DỮ LIỆU

Hỗ trợ chuyển đổi dữ liệu từ Excel hoặc hệ thống hiện tại theo phạm vi triển khai.



BƯỚC 5:

ĐÀO TẠO ĐỘI NGŨ

Hướng dẫn người dùng sử dụng hệ thống, khai thác dashboard, xử lý nghiệp vụ và ứng dụng AI vào công việc thực tế.



BƯỚC 6:

VẬN HÀNH VÀ TỐI ƯU

Theo dõi quá trình sử dụng, tiếp nhận phản hồi, điều chỉnh cấu hình và tư vấn mở rộng khi doanh nghiệp phát sinh nhu cầu mới.

THỜI GIAN TRIỂN KHAI THAM KHẢO

Thời gian triển khai theo quy mô người dùng

- Thời gian triển khai có thể thay đổi tùy theo số lượng người dùng, phạm vi phân hệ, mức độ dữ liệu cần chuyển đổi và yêu cầu tích hợp thực tế.



DƯỚI 50 USERS

- FOXIA CRM: 04 tuần.
- FOXIA HRM: 04 tuần.
- FOXIA WORK: 02 tuần.
- FOXIA DMS: 04 tuần.



51-100 USERS

- FOXIA CRM: 06 tuần.
- FOXIA HRM: 06 tuần.
- FOXIA WORK: 04 tuần.
- FOXIA DMS: 06 tuần.



101-300 USERS

- FOXIA CHAT: 02 tuần.
- FOXIA CALL: 02 tuần.
- FOXIA CRM: 08 tuần.
- FOXIA HRM: 08 tuần.
- FOXIA WORK: 06 tuần.
- FOXIA DMS: 08 tuần.



301-500 USERS

- FOXIA CHAT: 04 tuần.
- FOXIA CALL: 04 tuần.
- FOXIA CRM: 08 tuần.
- FOXIA HRM: 08 tuần.
- FOXIA WORK: 08 tuần.
- FOXIA DMS: 08 tuần.



TRÊN 500 USERS

Thời gian triển khai cần khảo sát thực tế theo quy mô, phạm vi dữ liệu, hệ thống tích hợp và yêu cầu vận hành của doanh nghiệp.

ĐÀO TẠO BỔ SUNG

Linh hoạt đào tạo theo nhu cầu sử dụng thực tế



ĐÀO TẠO ONLINE

- ♦ Đào tạo online theo buổi 3h.
- ♦ Phù hợp với doanh nghiệp cần đào tạo nhanh, đào tạo theo nhóm nhỏ hoặc đào tạo lại cho nhân sự mới.



ĐÀO TẠO OFFLINE

- ♦ Đào tạo offline theo buổi 3h.
- ♦ Phù hợp với doanh nghiệp cần hướng dẫn trực tiếp, thực hành trên dữ liệu thực tế và giải đáp theo từng phòng ban.



ĐÀO TẠO THEO NGÀY

- ♦ **Nội thành:** Tính từ địa điểm của Foxia tới địa điểm của khách hàng - bán kính <15km.
- ♦ **Ngoại thành:** Tính từ địa điểm của Foxia tới địa điểm của khách hàng - bán kính >15km.
- ♦ **Tỉnh:** dưới 200km + chi phí đi lại (không bao gồm ăn ở).
- ♦ **Ngoài giờ:** ngoài 8h-18h từ Thứ 2 đến Thứ 6 hoặc Thứ 7/Chủ nhật.
- ♦ Lễ Tết theo định nghĩa của Nhà nước bao gồm cả ngày nghỉ bù (nếu có).
- ♦ Thời gian thực hiện đào tạo trong giờ hành chính từ Thứ 2 đến Thứ 6.

CHÍNH SÁCH GIÁ VÀ NGUYÊN TẮC BÁO GIÁ

Báo giá theo nhu cầu triển khai thực tế

- Giá dịch vụ Foxia được tính dựa trên số lượng người dùng, phân hệ triển khai, thời hạn hợp đồng và các hạng mục tích hợp/đào tạo phát sinh.
- Doanh nghiệp có thể bắt đầu từ một giải pháp trọng tâm, sau đó mở rộng dần thành hệ sinh thái quản trị tổng thể.



CĂN CỨ BÁO GIÁ



Số lượng users



Phân hệ sử dụng



Thời hạn hợp đồng



Nhu cầu tích hợp



Khối lượng dữ liệu chuyển đổi



Hình thức đào tạo và hỗ trợ triển khai



Mức độ customize theo quy trình riêng



ĐIỀU KIỆN CƠ BẢN



Thời hạn thanh toán hợp đồng tối thiểu: **06 THÁNG**



Doanh nghiệp trên 500 users hoặc có yêu cầu đặc thù sẽ được khảo sát thực tế trước khi báo giá



GÓI GIẢI PHÁP ĐỀ XUẤT



Quản trị khách hàng:



CSKH đa kênh:



Tổng đài & cuộc gọi:



Marketing tăng trưởng:



Phân phối thị trường:



Vận hành nội bộ:



Hệ sinh thái tổng thể:

FOXIA CRM

FOXIA CHAT

+

FOXIA CRM

FOXIA CALL

+

FOXIA CRM

+

CALLBOT

FOXIA ADS

+

FOXIA CRM

FOXIA DMS

+

FOXIA CRM

+

FOXIA HRM

FOXIA WORK

+

FOXIA HRM

+

AI ASSISTANT

Toàn bộ hệ sinh thái Foxia theo nhu cầu triển khai

GIÁ TRỊ FOXIA MANG LẠI

Một nền tảng thống nhất cho doanh nghiệp vận hành tinh gọn hơn



GIẢM THAO TÁC THỦ CÔNG

Foxia hỗ trợ tự động hóa và chuẩn hóa các công việc lặp lại, giúp đội ngũ tiết kiệm thời gian xử lý.



GIẢM THẤT THOÁT DỮ LIỆU

Dữ liệu từ nhiều kênh được quản lý tập trung hơn, hạn chế tình trạng thông tin nằm rải rác ở từng cá nhân hoặc từng nền tảng riêng lẻ.



TĂNG KHẢ NĂNG KIỂM SOÁT

Nhà quản lý có thể theo dõi khách hàng, hội thoại, cuộc gọi, quảng cáo, nhân sự, công việc, điểm bán và hiệu quả vận hành trên một hệ thống rõ ràng hơn.



TĂNG HIỆU QUẢ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Đội ngũ có đầy đủ lịch sử tương tác và dữ liệu liên quan để chăm sóc khách hàng đúng thời điểm, đúng nhu cầu và đúng kịch bản hơn.



TỐI ƯU NGÂN SÁCH VÀ NGUỒN LỰC

Marketing có thể theo dõi hiệu quả quảng cáo.
Sales có thể ưu tiên khách hàng tiềm năng.
CSKH có thể giảm bỏ sót hội thoại.
HR có thể giảm thao tác thủ công.
Đội thị trường có thể báo cáo theo dữ liệu thực.

HỖ TRỢ RA QUYẾT ĐỊNH NHANH HƠN



Dữ liệu được kết nối giúp nhà quản lý có cơ sở phân tích, báo cáo và đưa ra quyết định kịp thời hơn.

SẴN SÀNG MỞ RỘNG QUY MÔ



Foxia sẽ giúp doanh nghiệp quản trị bài bản, vận hành hiệu quả và sẵn sàng mở rộng theo quy mô.

HỖ TRỢ SAU TRIỂN KHAI

Đồng hành dài hạn cùng doanh nghiệp

- Một giải pháp công nghệ chỉ phát huy hiệu quả khi được triển khai phù hợp với quy trình, đội ngũ và mục tiêu của doanh nghiệp.
- Foxia đồng hành cùng doanh nghiệp không chỉ ở giai đoạn bán phần mềm, mà còn trong quá trình vận hành, đào tạo, tối ưu và mở rộng.

CÁC HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ

- ◆ Tư vấn hiện trạng vận hành và dữ liệu.
- ◆ Đề xuất giải pháp phù hợp theo ngành và quy mô.
- ◆ Thiết kế luồng quy trình ứng dụng trên hệ thống.
- ◆ Cấu hình phân quyền, dữ liệu và các phân hệ liên quan.
- ◆ Đào tạo đội ngũ sử dụng hệ thống.
- ◆ Hỗ trợ trong quá trình vận hành.
- ◆ Đánh giá hiệu quả và tư vấn mở rộng theo từng giai đoạn.
- ◆ Hỗ trợ tích hợp theo nhu cầu thực tế.



CAM KẾT ĐỒNG HÀNH



TÍCH HỢP LINH HOẠT

Kết nối đa dạng hệ thống, mở rộng theo nhu cầu.



TRIỂN KHAI NHANH CHÓNG

Quy trình chuẩn hóa, rút ngắn thời gian triển khai.



ĐÀO TẠO CHUYÊN SÂU

Đội ngũ chuyên nghiệp, hỗ trợ sát sao.



ĐỒNG HÀNH LÂU DÀI

Hỗ trợ liên tục để tối ưu hiệu quả vận hành.

VÌ SAO DOANH NGHIỆP NÊN CHỌN FOXIA?

**Không chỉ là phần mềm,
Foxia là hệ sinh thái đồng hành cùng tăng trưởng**



Foxia giúp doanh nghiệp giải quyết bài toán vận hành theo hướng tổng thể, thay vì chỉ xử lý từng vấn đề riêng lẻ.



Hệ sinh thái được xây dựng để kết nối các bộ phận quan trọng trong doanh nghiệp: Marketing, Sales, CSKH, nhân sự, vận hành, phân phối và làm việc nội bộ.



Doanh nghiệp có thể bắt đầu từ một phân hệ phù hợp với nhu cầu hiện tại, sau đó mở rộng dần khi quy trình, đội ngũ và dữ liệu phát triển.



Với năng lực tích hợp AI, kết nối dữ liệu và tùy chỉnh theo từng mô hình doanh nghiệp, Foxia giúp tổ chức vận hành tinh gọn hơn, kiểm soát tốt hơn và tăng trưởng bền vững hơn.

LỢI THẾ NỔI BẬT

- ◆ Hệ sinh thái giải pháp All-in-one.
- ◆ Tích hợp AI trong các hoạt động trọng yếu.
- ◆ Triển khai linh hoạt theo từng giai đoạn.
- ◆ Có khả năng tùy chỉnh theo nhu cầu doanh nghiệp.
- ◆ Kết nối nhiều điểm chạm khách hàng và vận hành.
- ◆ Hỗ trợ đa nhóm ngành: TPCN, tiêu dùng, nông nghiệp, spa, nha khoa, bệnh viện, phòng khám, giáo dục, xuất khẩu lao động, lắp ráp và sản xuất.
- ◆ Đồng hành từ tư vấn, triển khai đến tối ưu sau sử dụng.



KẾT LUẬN

**Số hóa không bắt đầu từ công cụ.
Số hóa bắt đầu từ một hệ thống đủ kết nối.**

Doanh nghiệp không thể tăng trưởng bền vững nếu dữ liệu phân tán, quy trình rời rạc và đội ngũ phải xử lý quá nhiều thao tác thủ công.

Foxia giúp doanh nghiệp xây dựng một nền tảng quản trị thống nhất, nơi dữ liệu được kết nối, quy trình được chuẩn hóa và các bộ phận có thể phối hợp hiệu quả hơn.

Từ Marketing, Sales, CSKH đến nhân sự, phân phối, cuộc gọi, hội thoại, cuộc họp và công việc nội bộ, Foxia tạo ra một hệ sinh thái đồng bộ để doanh nghiệp kiểm soát tốt hơn hôm nay và sẵn sàng mở rộng trong tương lai.

Foxia – Hệ sinh thái giải pháp quản trị doanh nghiệp toàn diện tích hợp AI.



LIÊN HỆ TƯ VẤN

Bắt đầu chuẩn hóa vận hành doanh nghiệp cùng Foxia

- Đội ngũ Foxia sẵn sàng tư vấn giải pháp phù hợp với mô hình, quy trình và mục tiêu tăng trưởng của doanh nghiệp.

FOXIA ECOSYSTEM



Quản trị
khách hàng.



Chăm sóc
đa kênh.



Tổng đài AI.



Gọi tự động.



Quản lý
quảng cáo.



Quản lý
phân phối.



Quản trị
nhân sự.



Không gian
làm việc số.



Trợ lý AI
cuộc họp.



Tích hợp
dữ liệu.

Liên hệ tư vấn



FOXIA



INFO@FOXIA.VN



FOXIA.VN



0986 83 5550



12 KHUẤT DUY TIẾN,
THANH XUÂN, HÀ NỘI



THÀNH PHỐ
HỒ CHÍ MINH



0853461812

